



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg



Starten als zorgondernemer:
hoe kom ik aan cliënten?



Werven van nieuwe cliënten

Bij de opstart van elke onderneming is onderzoek doen naar potentiële cliënten (marktonderzoek) een belangrijk onderdeel van het businessplan. Dit geldt voor elke ondernemer, dus ook in de zorg.

Onderstaande vragen kunnen u daarbij op weg helpen.

- Het opbouwen van een netwerk van verwijzers is heel belangrijk. Uit de praktijk weten we dat zorgondernemers via hun netwerk nieuwe aanmeldingen krijgen. Misschien zijn er partijen waar u al mee hebt samengewerkt en die u kunnen aanbevelen of kent u mensen die kunnen doorverwijzen naar uw organisatie?
- Verdiep u in de routes die gelden voor de zorg. Elke financieringsvorm kent andere routes en dus ook andere verwijzers en belanghebbenden.
- Breng in kaart hoe de zorg in uw lokale omgeving is georganiseerd. Dit kan namelijk per gemeente/regio verschillen. Wie is waar verantwoordelijk voor en voor wie is het belangrijk om te weten dat u een nieuwe zorgorganisatie start?
- Denk hierbij aan: verwijzers, belangenverenigingen, cliëntenorganisaties, buurtnetwerken, landelijke expert-organisaties, maar ook huisartsen, wijkverpleging, sociaal wijkteam, zorgkantoren, voorliggende voorzieningen (bijvoorbeeld stichting MEE), andere zorgorganisaties, fysiotherapeuten, GGZ-instellingen, casemanagers dementie, praktijkondersteuners, etc.
- U kunt een overzicht maken van al deze partijen (stakeholders), en op basis hiervan beslissen waar u uw nieuwe onderneming nog onder de aandacht kunt brengen.
- Maak een marketingplan. Hoe maakt u uw nieuwe organisatie bekend en welke kanalen passen daarbij? Denk hierbij ook aan social media en uw website.

Gecontracteerde zorg

Op het moment dat u een contract hebt met een gemeente of zorgkantoor kan er gemakkelijker worden doorverwezen naar uw organisatie en bent u automatisch bekend in uw regio. Onderzoek dus of dit een mogelijkheid is en verdiep u in de inkoopvoorwaarden.

Landelijke registers zorgaanbieders

Er zijn een aantal landelijke registers waar cliënten en/of verwijzers informatie kunnen vinden over zorgaanbieders. Controleer of u hierin vermeld bent (soms gaat dat automatisch na toelating Wtza) en of de gegevens kloppen.

- [ZorgkaartNederland](#)
- [Zorgatlas Wlz](#)

Algemene informatie Kamer van Koophandel

De Kamer van Koophandel heeft algemene informatie beschikbaar over het onderwerp '[klanten](#)'. Hiervan kunt u mogelijk ook onderdelen gebruiken, naast de routes en wet- en regelgeving die gelden in de zorg.

