

Jaarimpressie



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg

2024

VOORWOORD

We kijken met trots en enthousiasme terug op een prachtig en dynamisch 2024!

Samen hebben we hard gewerkt aan het versterken van onze zichtbaarheid en vindbaarheid. De lancering van onze vernieuwde website en het frisse BVKZ-logo markeerde een belangrijke stap vooruit. Daarnaast hebben we met de publicatie van ons onderzoeksrapport 'Krachten en Kwetsbaarheden van de Kleinschalige Zorg' waardevolle inzichten gedeeld. Een belangrijke aanbeveling uit dit onderzoek was om de beeldvorming en kennis over kleinschalige zorg verder te versterken. Dit heeft geleid tot de eerste inspirerende portretten over u – onze leden.

Ook dit jaar stond het BVKZ-team niet stil. Op diverse terreinen zijn mooie resultaten geboekt, zichtbaar in onze groeiende ledengroep en de toenemende betrokkenheid bij uiteenlopende beleidsvraagstukken. Denk aan onze inspanningen op het gebied van cyberveiligheid, rookvrije- en weerbare zorg.

Met vertrouwen kijk ik uit naar 2025, een jaar waarin we samen nog meer positieve ontwikkelingen mogen verwachten – en misschien zelfs een verrassende verandering! Ik ben in ieder geval trots om deze jaarlijkse impressie te mogen inleiden.

Angeline Ackermans
Directeur BVKZ

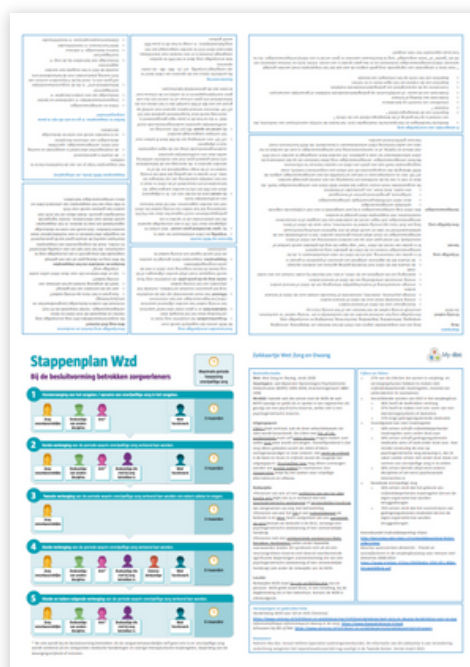
INHOUD

1. Voorwoord
2. Belangenbehartiging
 - 2.1 Onderwerpen op de politieke agenda
 - 2.2 Wetenschappelijk onderzoek
 - 2.3 Landelijke overlegtafels
3. Informeren, kennisdelen, adviseren, ondersteunen, verbinden
 - 3.1 Informeren
 - 3.2 Adviseren en ondersteunen
 - 3.3 Kennisdelen
 - 3.4 Verbinden
4. 2024 in cijfers

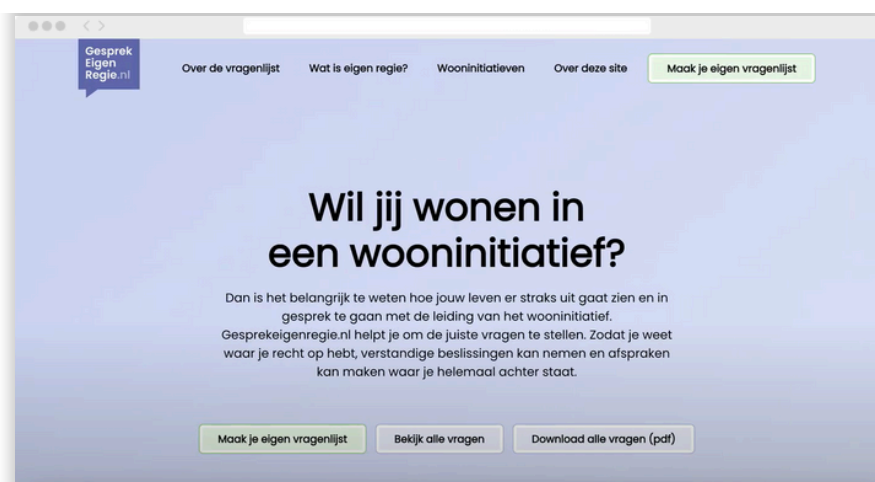
2. Belangenbehartiging

BVKZ besteedt een groot deel van haar tijd aan belangenbehartiging. We zetten ons in voor:

- de focus op de menselijke maat in de zorg;
- de kleinschalige zorg;
- keuzemogelijkheid en keuzevrijheid van cliënten;
- ruimte voor ondernemerschap en innovatie.



BVKZ heeft meegewerkt aan de vertaling van het **Wzd stappenplan** naar een handig [zakkaartje](#).



BVKZ heeft, samen met Per Saldo, een actieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de website **GesprekEigenRegie.nl**. In [deze video](#) vertelt één van onze leden wat deze website voor hen betekent.



Eén van de BVKZ-leden ([Buro3o](#)) heeft deel uitgemaakt van de begeleidingscommissie voor **Open House jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning**.



In 2024 heeft BVKZ op **vijf internetconsultaties** gereageerd: [stimuleringsregeling innovatie TAZ-WOZO](#), Wijziging besluit langdurige zorg logeeropvang pgb, regeling [jaarverantwoording micro zorgaanbieders](#), besluit verbetering beschikbaarheid jeugdzorg en wijziging [Wlz pgb op maat](#).

Cliënten in kleinschalige woonzorgvoorzieningen kunnen **hulpmiddelen aanvragen bij de gemeente**, maar volgens de rechter is de gemeente niet verplicht deze te geven. Samen met SPOT en Zorgthuisnl, hebben we [juridisch advies](#) laten opstellen. Leden kunnen dit gebruiken bij het [indienen van een bezwaar](#) tegen het besluit van een gemeente.



BVKZ biedt, in samenwerking met andere branches en NCZ, haar leden een manier aan om [geschillen met de cliëntenraad](#) op een toegankelijke manier op te lossen. Speciaal voor kleinschalige zorgaanbieders en hun cliëntenraden is er een **Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden** gerealiseerd.

Op 1 juli 2024 is het **Generiek Kompas** voor ouderenzorg en wijkverpleging opgenomen in het register van het Zorginstituut. BVKZ werkt samen met andere partijen verder aan de [uitwerking van de bouwstenen](#) uit het kompas.



2.1. Onderwerpen op de politieke agenda

BVKZ reageert gevraagd en ongevraagd op kwesties die op de politieke agenda staan of in voorbereiding zijn. Regelmatig werken we daarvoor samen met andere brancheorganisaties, maar ook op eigen initiatief zoeken we het contact met bijvoorbeeld Tweede Kamerleden, bewindspersonen en ambtenaren van VWS.

MGZ Problematiek

In september ondertekenden verschillende grote brancheorganisaties het MGZ-convenant. Dit convenant bevat afspraken om o.a. de beschikbaarheid van een huisarts van mensen met een Wlz-indicatie te waarborgen. Het convenant geldt echter niet voor pgb-aanbieders.

Veel kleine (pgb) wooninitiatieven ondervinden grote problemen bij het vinden van een huisarts voor hun bewoners. Carsten Herstel, DG Langdurige Zorg, bracht daarom een bezoek aan Herbergier Tiel, één van onze leden. Tijdens dit bezoek konden zij de negatieve gevolgen voor zowel de bewoners als de kwaliteit van zorg duidelijk onder de aandacht brengen.

In samenwerking met onze leden, VWS, LHV en ketenpartners blijven we hierover in gesprek. Ons doel is om de afspraken uit het MGZ-convenant ook van toepassing te maken voor pgb-zorgaanbieders.



Rookvrije Zorg

In het Nationaal Preventieakkoord is vastgelegd dat in 2030 de gehele zorg rookvrij is. BVKZ maakt zich sterk om [Rookvrije Zorg](#) binnen de kleinschalige zorg aan te jagen en blijft dit de komende jaren doen. Hiervoor werken we nauw samen met de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ).

Activiteiten in 2024

- maandelijks digitale spreekuren;
- webinar: [Een introductie in de Rookvrije Zorg](#);
- individuele ondersteuning door rookvrije zorg aanjagers;
- blijvende inzet [rookvrije zorg scan](#) onder onze leden;
- samen met Trimbos, VWS, VGN, Actiz en FLZ hebben we het webinar '[Rookvrije Zorg realiseren](#)' georganiseerd, waarin een lid de toepassing van rookvrije zorg deelde;
- frequente deelname aan het aanjagersoverleg, waarin we met Trimbos, VWS, Actiz, VGN en ketenpartners Rookvrije Zorg willen realiseren;
- verspreiden van materialen en tools rondom;
- uitreiken van [Rookvrije Zorg stoeptegel](#).

2.2. Wetenschappelijk onderzoek naar de waarde van kleinschalige zorg

Mensperspectief in plaats van zorgperspectief

Kleinschalige zorg(aanbieders) liggen regelmatig onder een vergrootglas van politiek of media en heeft hierdoor niet altijd een positief imago. Bovendien is de definitie van kleinschalige zorg niet altijd duidelijk. Tegelijkertijd is kleinschalige zorg sterk in het 'normale' doen, maar vaak onvoldoende in staat dat 'normale' goed zichtbaar te maken.

BVKZ en Coöperatie Hesterhuizen hebben daarom Kroek & Partners Interimzorg en Universiteit Twente, drie jaar geleden (2021), opdracht gegeven onderzoek te doen naar de kenmerkende elementen van kleinschalige zorg, zowel in krachten als in kwetsbaarheden.

In het kwantitatieve en het kwalitatieve onderzoek stond de vraag centraal naar hoe de zorg en het leven geëvalueerd wordt door zorgvragers, naasten, zorgverleners en zorgondernemers.



Symposium

Tijdens het symposium op 20 juni 2024 deelden we [de resultaten van het wetenschappelijk onderzoek](#). Onderzoekers, opdrachtgevers en deelnemers aan het onderzoek kwamen aan het woord en gaven een toelichting op de resultaten en aanbevelingen.

Zimmy sloot dit onderdeel af met een eigen rap over zijn ervaringen binnen de kleinschalige zorg. Daarna bespraken we met een aantal partners (IGJ, VGZ en één van onze leden) de resultaten en de aanbevelingen van het onderzoek en wat dit betekent voor toekomstig beleid. Hoe kunnen we dit gezamenlijk verder brengen?

De middag sloten we af met een bijzondere voorstelling van één van onze leden: Tiuri. Zij bieden mensen met een beperking de mogelijkheid om te kunnen groeien en hun talent voor theater of dans verder te ontwikkelen.



2.3. Landelijke overlegtafels

BVKZ zit aan tafel bij verschillende landelijke overleggen om zo de belangen van haar leden binnen de kleinschalige zorg te kunnen behartigen. Hieronder een overzicht van de verschillende overleggen waaraan BVKZ in 2024 heeft deelgenomen.

Generiek Kompas 'Thuis, in de wijk en het verpleeghuis'

Op 1 juli 2024 is het Generiek Kompas voor ouderenzorg en wijkverpleging opgenomen in het register van het Zorginstituut en daarmee in werking getreden. BVKZ werkt samen met andere partijen verder aan de uitwerking van de bouwstenen uit het kompas. We hebben zitting in de werkgroepen om de bouwstenen 'het open gesprek' en 'leren en verbeteren' verder uit te werken. Daarnaast kunnen we met de andere onderwerpen meedenken door deelname aan de algemene Kompas werkgroep en nemen we deel aan het bestuurlijk overleg (Kompasraad).

Toekomstagenda gehandicaptenzorg

De gehandicaptensector staat voor een grote uitdaging om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Met name de krimpende arbeidsmarkt zet de mogelijkheden tot passende ondersteuning voor mensen met een beperking en het hebben van een betekenisvol leven onder druk. BVKZ neemt deel aan de werkgroep Levenslang levensbreed Wmo. Vanuit deze overleggen onderzoeken we welke ondersteuning BVKZ haar leden kan gaan bieden om hiermee aan de slag te gaan.

Corona

BVKZ is deel uit blijven maken van de regiegroep Corona, waardoor we goed op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en waarin we de belangen van de kleinschalige zorgaanbieder kunnen behartigen. In het najaar is er een nieuwe vaccinatiecampagne van start gegaan. BVKZ heeft alle informatie, rondom de werkwijze voor vaccinatie voor zorgmedewerkers en cliënten, voortdurend verzameld en direct beschikbaar gesteld aan onze leden, via nieuwsbrieven en nieuwsflitsen.

Ketenbureau i-sociaal domein

In 2024 hebben we de samenwerking tussen het ketenbureau en BVKZ verstevigd. We nemen nu deel aan het vooroverleg van de stuurgroep en zijn zelf, of samen met leden, actief betrokken bij het ontwikkelen van standaarden en kennisdeling voor de kleinschalige zorg. We kunnen hierbij actief de knelpunten van de kleinschalige zorgaanbieders onder de aandacht brengen en zo bijdragen aan een goede verbinding tussen praktijk en gemeentelijk beleid.

Wet zorg en dwang (Wzd)

BVKZ neemt deel aan de landelijke stuurgroep en bestuurlijk overleg Wzd. In de stuurgroep is met name de wetsevaluatie en consultatie voor 2024 besproken. Samen met één van onze leden zijn we betrokken geweest bij de ontwikkeling van de handreiking Wzd in het sociaal domein.

Grensoverschrijdend gedrag

In 2024 hebben we het onderwerp op vele manieren onder de aandacht gebracht. We hebben kennisbijeenkomsten georganiseerd, een handreiking gepubliceerd en werken we samen met de inspectie en de Regeringscommissie onder leiding van Mariëtte Hamer om een cultuurverandering te bevorderen, aandacht te hebben voor organisatiecultuur en ondersteuningsklimaat.

Pgb

BVKZ blijft actief betrokken bij de ontwikkeling, invoering en implementatie van het PGB2.0 systeem. Het PGB Portaal is een belangrijk onderdeel van dit systeem. We zitten daarom in verschillende overlegstructuren. 2024 is opnieuw een 'tussenjaar' geweest, waar de voorbereidingen zijn getroffen om in de toekomst de gemeentes te kunnen aansluiten.

3. Informeren, kennisdelen, adviseren, ondersteunen, verbinden

BVKZ vertegenwoordigt ruim 450 kleinschalige zorgaanbieders (leden) binnen de ouderenzorg, GGZ, wijkverpleging, gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Wij creëren voor kleinschalige zorgaanbieders de ruimte om op professionele wijze inhoud te geven aan ondernemerschap in combinatie met zorgverlening. Dit doen we door belangen te behartigen, complex beleid te vertalen, leden te ontzorgen, te ondersteunen en te informeren.

3.1. Aandachtsgebied informeren

Nieuwsbrief

BVKZ brengt tweewekelijks een ledennieuwsbrief uit met belangrijke ontwikkelingen in de zorgsector. Actueel nieuws, dat niet kan wachten, wordt verstuurd door middel van een nieuwsflits. De tweewekelijkse nieuwsbrief wordt naar 560 mensen verstuurd: onze leden en een deel van hun medewerkers.

Niet alleen de 3325 abonnees ontvangen de openbare nieuwsbrief, maar ook 3080 andere mensen van onze andere e-lijsten. Dit zijn bijvoorbeeld geïnteresseerden, samenwerkingspartners, potentiële leden en starters. In totaal ontvangen 6405 mensen onze nieuwsbrief.

Website en Kennisplein

Onze website levert een belangrijke bijdrage aan het informeren van zorgaanbieders en wordt maandelijks gemiddeld meer dan 5900 keer bezocht.

In september is [de nieuwe website](#), samen met het nieuwe logo, gelanceerd. De website is gebruikersvriendelijker, leden kunnen reageren op nieuwsitems en beter [verbinden met andere leden](#) en samenwerkingspartners.

Het inloggen voor het BVKZ Kennisplein en de BVKZ Academie zijn komen te vervallen. Met één inlog hebben BVKZ leden nu toegang tot alle handreikingen, documenten, presentaties en webinars op de nieuwe website.

Het aantal thema's van [het Kennisplein](#) is teruggebracht van 10 thema's naar 5 thema's. Per (sub)thema vindt u informatie op de pagina, aangevuld met alle documenten, e-learnings, webinars, nieuwsitems en kennisonderwerpen.

BVKZ Academie Shop

In de BVKZ Academie Shop kunnen BVKZ leden e-learnings met accreditatiepunten met korting kopen, toewijzen aan medewerkers en/of zelf volgen.



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg

Nieuw logo

Kennisplein thema's

Financiering

Doelgroepen

Wetten

Kwaliteit

Bedrijfsvoering

Nieuwsbrief



Home > Kennisplein > Financiering

Financiering

Hoe wordt de zorg en dienstverlening betaald? Dit is afhankelijk van de doelgroep, de indicatie van de cliënt en de vorm die de cliënt wil kiezen. Verschillende wetten regelen de financiering in de zorgsector. Elke wet heeft zijn eigen tarieven, voorwaarden en soms ook doelgroep.

- Wet langdurige zorg (Wvz) (zoals verpleeghuiszorg en dagbesteding)
- Zorgverzekeringswet (Zvw) (zoals thuiszorg en wijkverpleging)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (zoals dagbesteding, thuiszorg en beschut werk)
- Jeugdwet (zoals ambulante begeleiding, opvoedondersteuning, logeeropvang en zorg in een jeugdzorginstelling)

Binnen de financieringswetten kunt u kiezen voor:

- Zorg in Natura (Zvz): Als zorgaanbieder sluit u een contract af met de gemeente (Wmo en Jeugdwet), de zorgverzekeraar (Zvw) of het zorgkantoor (Wlz) en declareert u rechtstreeks aan hen.
- Persoonsgebonden budget (Pgb): Als zorgaanbieder sluit u een zorgovereenkomst af met uw cliënt en declareert u aan de cliënt zelf. De cliënt vraagt hiervoor een budget aan bij de gemeente (Wmo en Jeugdwet), de zorgverzekeraar (Zvw) of het zorgkantoor (Wlz), waarmee zij u betalen via de Sociale Verzekeringsbank (SVB).
- Onderaannemer: Als zorgaanbieder sluit u een overeenkomst af met de hoofdaannemer en factureert u aan de hoofdaannemer. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg die u levert en zorgt voor de contractering met de gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor.

Categorie:

Toon alles

Document

E-learning

Kennis

Nieuws



Meer rechten voor pgb-zorgverleners

Pgb-zorgverleners met een arbeidsovereenkomst voor minder dan 4 dagen per week krijgen ook wettelijk recht op WW, Ziektewet en WIA.

Lees meer



Kennismaking Staatssecretaris Vicky Maeijer

Op 16 januari 2025 had BVKZ een kennismakingsgesprek met Staatssecretaris Vicky Maeijer (Langdurige en Maatschappelijke Zorg - VWS).

Lees meer



BVKZ in 2024

Graag delen we met u, in vogelvlucht, waar we ons het afgelopen jaar mee bezig hebben gehouden.

Lees meer

Kennisplein

BVKZ Academie Shop

BVKZ Academie Shop

Home

Shop

Over de Shop

Support

Nieuwste producten

Agres

Bijz en EHBO

Kwaliteit en veiligheid

Medicatie

Persoonlijke ondersteuning

Verpleegtechnische handelingen

Zorg en welzijn

Kennisplein

Kennisplein

Kennisplein

Doelgroep

Ouderenzorg

Jeugdzorg

Gehandicaptenzorg



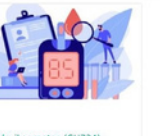
Omgaan met spanningsvol gedrag in de ouderenzorg

€ 19,50



Bloedglucose meten (V3346)

€ 21,00



Bloedglucose meten (GH234)

€ 21,00



Insuline toedienen (V33)

€ 21,00



Intramusculair injecteren (V3346)

€ 21,00



Subcutaan injecteren (V3346)

€ 21,00

BVKZ Kennisplein

NIEUW DOCUMENT

TECHNOLOGIE IN DE GEHANDICAPTENZORG

Welke technologie gebruiken organisaties in de gehandicaptenzorg bij de zorg en ondersteuning van hun cliënten en medewerkers?

Bekijk meer

9

10

3.2. Aandachtsgebied adviseren en ondersteunen

Helpdesk

Leden en potentiële leden kunnen telefonisch en/of per email vragen stellen over zorggerelateerde vraagstukken. Daar wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Soms leiden vragen tot extra acties, zoals het uitbreiden van de informatie op het Kennisplein of het organiseren van een webinar.

Werkbezoeken aan leden

We ontmoeten onze leden graag persoonlijk. Het hele jaar door gaan we op bezoek bij onze leden. Tijdens deze bezoeken krijgen we meer inzicht in hoe het met hen gaat, tegen welke problemen zij aanlopen en wat BVKZ hen kan bieden. Vanzelfsprekend hebben we ook regelmatig telefonisch contact met de leden waardoor het verenigingsbureau ook op de hoogte blijft van ontwikkelingen, knelpunten en bijzonderheden.

3.3. Aandachtsgebied kennisdelen

Werkbezoeken aan leden

In 2024 heeft BVKZ 13 bijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast hebben we op het gebied van rookvrije zorg maandelijks spreekuren gehouden. In samenwerking met het Trimbos Instituut hebben we november een bijdrage geleverd aan het digitale congres.

17 januari	Vragenuurtje weigering hulpmiddelen Wmo
16 mei	Introductie samenwerking Zorgly
4 juni	Kennismaking met ZilliZ voor nieuwe gebruikers
4 juni	Verdieping gebruik ZilliZ voor bestaande gebruikers
2 juli	Datastation voor kleine zorgaanbieders (KIK-V, Visma Connect en ZilliZ)
26 september	Introductie samenwerking Kaat Vink en Partners
7 oktober	Adcase lunchwebinar - Governance code
8 oktboer	Adcase lunchwebinar - Wtza
9 oktober	Adcase lunchwebinar - Jaarverantwoording & Wnt
10 oktober	Adcase lunchwebinar - Handhaving ZZP wet
30 oktober	Online workshop zorgadministratie (Ketenbureau i-sociaal domein)
27 november	Collectieve verzuimverzekering (Ascot Advies)

3.4. Aandachtsgebied verbinden

Leden verbinden

De vraag om in contact te komen met andere leden wordt steeds groter. Bij het ontwikkelen van de nieuwe website hebben we hier rekening mee gehouden. Op de nieuwe BVKZ ledenpagina kunnen leden zoeken op organisatienaam of adres. Daarnaast kunnen zij ook filteren op provincie, zodat zij andere leden uit de regio kunnen vinden. Daarnaast is er een mogelijkheid om te filteren op zorgdomein en financieringsvorm.

Leden

Eind 2024 stond ons ledenaantal op 431.

BVKZ doet

We vinden het belangrijk om in verbinding te staan met onze leden. Niet alleen vanuit achter onze bureaus maar ook op locatie; daar waar de zorg plaatsvindt.

Dit jaar bezochten we, in het kader van NL Doet, één van onze leden in Naaldwijk. We waren te gast bij [Special Family Care](#). Melanie en Len, het ondernemerskoppel dat deze organisatie heeft opgezet, vertellen met belevingsverhaal over de zorg die zij bieden aan kinderen met een beperking. Zij zijn gespecialiseerd in individuele begeleiding, bieden ruimte voor dagbesteding voor jongvolwassenen en een logeeropvang tijdens de vakanties. Special Family Care biedt intensieve zorg, zo nodig één-op-één.

Kenmerkend voor kleinschalige zorg is ook lokale samenwerking. Bij de dagbestedingsactiviteiten worden soms opdrachten uitgevoerd voor ondernemers in de buurt, en werken zij samen met de naastgelegen bibliotheek, waar ze speelgoed van de speel-o-theek schoonmaken.

We zijn aan de slag gegaan op de nieuwe locatie in Naaldwijk. Schoonmaken van de bank en het tapijt, de verlichting, de tuin, het opruimen van de kasten, de dingen waar je niet aan toekomt na een intensieve periode van verbouwing en verhuizing én de zorg die intussen gewoon doorgaat.



KVK Startersdag

Op 16 november 2024 hebben we voor de tweede keer op de KVK Startersdag van de Kamer van Koophandel gestaan. We hebben ontzettend veel mensen gesproken en de meest uiteenlopende vragen beantwoord.

4. 2024 in cijfers

