



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg



BVKZ Voorbeeld
Medewerkers
tevredenheidsonderzoek





Beste collega,

Wij werken constant aan de verbetering van onze zorg. Dat doen we samen. Door dit medewerkers tevredenheidsonderzoek kunnen we –anoniem - inzicht krijgen in hoe onze medewerkers zich voelen bij de huidige arbeidsomstandigheden, activiteiten en verantwoordelijkheden. Met dit inzicht kan de organisatie op deze punten haar werkwijze aanpassen en zo de kwaliteit van de zorgverlening verbeteren. We willen hiermee bereiken dat zowel onze medewerkers en onze cliënten tevreden zijn.

Bij de vragen kun je, op een schaal van 1 tot 10, aangeven in hoeverre je het eens bent met de stelling. Hierbij staat een "1" voor "zeer oneens" en een "10" voor "zeer eens". Je kunt iedere vraag een cijfer van 1 tot 10 geven, door het bijbehorende vakje aan te kruisen. Wij vragen je steeds één cijfer per vraag aan te kruisen.

Aan het einde van de vragenlijst vragen wij je welke drie zaken we beter zouden kunnen doen. Als je op een bepaalde vraag geen antwoord weet, vragen wij je om de vraag open te laten en geen antwoord aan te kruisen.

Wij danken je voor je input en medewerking.



	Zeer oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Zeer eens	Weet niet
De taken en verantwoordelijkheden zijn duidelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er is voldoende samenhang tussen mijn eigen visie op mijn werk en wat van mij verwacht wordt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De afwisseling in mijn taken vind ik prettig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er wordt voldoende waardering uitgesproken over mijn inzet en bijdragen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De mate waarin ik mijn vaardigheden kan gebruiken wordt voldoende benut	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De mate waarin mijn capaciteiten worden benut is voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik ervaar voldoende uitdaging in mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De sfeer tussen mij en mijn collega's ervaar ik als goed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik krijg voldoende waardering van mijn collega's	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik krijg voldoende waardering van mijn leidinggevende(n)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik vind dat ik voldoende spreiding in mijn activiteiten ervaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb voldoende ruimte om mijn eigen agenda te kunnen organiseren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb voldoende tijd om mijn werk af te kunnen ronden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik waardeer mijn werkgever	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deze verbeterpunten zie ik voor de organisatie:

Deze verbeterpunten zie ik binnen mijn taken en verantwoordelijkheden:

Hierin zou ik graag zelf willen bijdragen:



Branchevereniging
Kleinschalige Zorg