

# Een onderzoek naar de krachten en kwetsbaarheden van kleinschalige zorg

## Mensperspectief in plaats van zorgperspectief

Kleinschaligheid in de zorg ligt onder een vergrootglas van politiek, media en maatschappij. Het imago ervan is niet per se positief en de betekenis soms onduidelijk. Daarom hebben Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ) en Coöperatie Hesterhuizen in 2021 aan Kroek & Partners Interimzorg en Universiteit Twente gevraagd om onderzoek te doen naar de krachten en kwetsbaarheden van kleinschalige zorg.



**"Ieder mag zichzelf zijn en doet mee."**



1

## KWANTITATIEF ONDERZOEK

De onderzochte groep bestond uit zorgvragers, naasten, zorgverleners en zorgondernemers. De 22 deelnemende kleinschalige voorzieningen leveren verschillende vormen van langdurige zorg, bestrijken samen alle doelgroepen en vallen onder alle financieringsstromen.

De onderzoekers hebben een drietal onderzoeken verricht. In het kwantitatieve en het kwalitatieve onderzoek stond de vraag centraal naar hoe de zorg en het leven geëvalueerd worden door zorgvragers, naasten, zorgverleners en zorgondernemers. Het literatuuronderzoek beoogde om tot een definitie van kleinschalige zorg te komen.

### Resultaten kwantitatief onderzoek: de zorg is voldoende tot goed

Uit de 269 ingevulde vragenlijsten kwam onder meer naar voren dat welbevinden, kwaliteit van zorg en werktevredenheid voldoende tot goed scoren onder de vier onderzochte groepen. Er is bovendien een laag ziekteverzuim en verloop.

### Resultaten kwalitatief onderzoek: mensperspectief, krachten en kwetsbaarheden

Door de gestructureerde interviews onder de vier doelgroepen kwamen zes kernwaarden met bevorderende factoren en kwetsbaarheden naar voren, vanuit één perspectief: het 'mensperspectief'. Alle respondenten zijn van mening dat het alledaagse leven in een sociale context van gewoon mens-zijn, bijdraagt aan de kwaliteit van leven van en verbinding tussen zorgvragers, naasten, zorgverleners en zorgondernemers.

### Resultaat literatuuronderzoek: definitie van kleinschalige zorg

*Kleinschalige zorg is flexibel en innovatief en staat midden in de samenleving. Deze zorg gaat uit van een mensperspectief binnen de context van een eenvoudige organisatiestructuur en de context van het alledaagse leven. Hierin is veel aandacht voor*

2

## KWALITATIEF ONDERZOEK

*de mens met een zorgvraag, hun naasten en de zorgverleners. Het leven heeft een eigen dynamiek, waar zorg onderdeel van is en mensen met een zorgvraag thuis zijn. Zorgverleners en zorgondernemers sturen sámen, bewegen mee met de zorgvrager en doen wat nodig is.*

### Aanbevelingen

Uit de verschillende deelonderzoeken trekken de onderzoekers een aantal conclusies die vervolgens zijn uitgemond in een achttal adviezen.

Het verdient aanbeveling om:

- 1 het onderwijs zo in te richten dat vanuit een mensperspectief wordt gedacht en gehandeld;
- 2 vanuit kleinschalige zorgondernemers een community of practice in te richten;
- 3 mét zorgondernemers en BVKZ samen, de continuïteit van zorg op de agenda te zetten;
- 4 vanuit BVKZ en Coöperatie Hesterhuizen de definitie te omarmen en de gevolgen voor kleinschalige zorgorganisaties in kaart te brengen;
- 5 vanuit alle belanghebbenden zich beter te profileren en de kleinschalige zorg en haar innovatiekracht zichtbaar te maken;
- 6 een narratieve in plaats van cijfermatige verantwoordingsmethodiek te ontwikkelen;
- 7 bovendien andere vormen te ontwikkelen om de betekenis van kleinschalige zorg zichtbaar te maken;
- 8 vanuit alle belanghebbenden: actief deel te nemen aan discussies/dialogen zodat bestaande kaders en wet- en regelgeving worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

Hoofdonderzoekers: dr. Janny Beernink (Kroek & Partners) en Prof. dr. Gerben Westerhof (Universiteit Twente). ©2024. Teksten overnemen uit deze factsheet is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.