

Welkom bij de presentatie van de
Nederlands Arbeidsinspectie



Nederlandse Arbeidsinspectie
*Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid*



Presentatie BVZK

Anita Hertogh (projectleider)

Els van der Heijden (inspecteur)

*De Nederlandse Arbeidsinspectie maakt onderdeel uit
van het ministerie van Sociale zaken en
Werkgelegenheid*

14 november 2023



Nederlandse Arbeidsinspectie in de zorg

- Inspecties arbozorg (RIE, PVA, basiscontract)
- Inspecties eerlijk werk
- Inspecties en verkenningen VVT, JJI, TBS, GGZ, JZ
- Cultuuronderzoeken VVT
- AIB specials en startersaanpak thuiszorg
- Onderzoek Robotisering, technologisering en digitalisering (VVT)
- Aanpak malafide bemiddelingsbureaus 24 uren thuiszorg
- Onderzoek/inspecties inzet (buitenlandse) stagiaires
- Contacten met brancheorganisaties, inspectiediensten en VWS



Ontwikkelingen in de zorg

- Toename zorgvraag (vergrijzing)
- Toename zorgzwaarte (langer thuis, minder lichte zorg, corona, obesitas)
- Arbeidsmarktkrapte (vacatures)
- Bezuinigingen, hervormingen en krappe contracten

Gevolgen

- Hoog en langdurige verzuim, o.a. door corona en werkdruk
- Arbeidstijden (roosters, hersteltijd, pauzes)
- Toename kleine zorgorganisaties, zzp-ers, en buitenlandse werknemers
- Uitstroom jonge werknemers (steun en sfeer afdeling)



Cliënt staat op één

- Toewijding aan de zorg door werknemers en werkgevers
- Bewust van kapitaal werknemers, maar staat niet op 1
- Bezuinigingen op arbopreventie

Zet de werknemer op één

- Minder klachten, verzuim en verloop
- Meer werkplezier
- Betere zorg



Ervaringen van de afgelopen jaren per risico

- Arbozorg
- Psychosociale arbeidsbelasting
- Fysieke belasting
- Corona en andere biologische agentia
- Eerlijk werk
- Een cultuur van veilig en gezond werk



Arbozorg

- Kennis en bewustzijn risico's en maatregelen
- RI&E, plan van aanpak en basiscontract
- Prioriteit en leiderschap voor een cultuur van veilig en gezond werken

De helft beheerst de risico's onvoldoende

- Grote organisaties en leden hebben een RI&E, pva en basiscontract
- Aandacht nodig voor implementatie, volledigheid, deskundigheid en borging
- Kleine organisaties en niet leden weten vaak niet wat ze moeten doen



Arbobeleid

Wat kunt u doen?

- U kent de risico's pas als u ze doorlopend goed inventariseert
- Raadpleeg de arbocatalogus en ondersteuning van de brancheorganisaties
- Betrek gecertificeerde kerndeskundigen voor RI&E en PVA
- Betrek werknemers, OR, leidinggevenden
- Zorg dat iedereen de risico's en maatregelen kent
- Herhaal voorlichting, organiseer toezicht
- Bespreek de arbeidsomstandigheden in het werkoverleg



Psychosociale arbeidsbelasting

- Inventariseer de oorzaken van werkdruk en ongewenst gedrag
- Bespreek deze met elkaar en spreek heldere normen af
- Neem, in overleg met de werknemers, passende maatregelen
- Evalueer of de maatregelen werken en nieuwe knelpunten

50% heeft te weinig structurele aandacht voor aanpak PSA

- Kleine organisaties >> oorzaken in kaart brengen
- Grotere organisaties >> evalueren van maatregelen



Psychosociale arbeidsbelasting

Wat kunt u doen?

- Werknemer op één!
- Aandacht voor PSA in het werkoverleg (veiligheid, regelmatig)
- Positieve ervaringen tijdens corona behouden
- Bespreek oorzaken van werkdruk en ongewenst gedrag
- Zijn er voldoende energiebronnen (regelruimte, sfeer, steun, positieve aandacht)
- Draag uit dat ongewenst gedrag onacceptabel is en bespreek de normen
- Opvang, nazorg en leren van incidenten
- Goede vervanging en vacaturebeleid



Fysieke belasting

- Maak werknemers bewust van de risico's (voorlichting en training)
- Zie toe op naleving praktijkregels (ergocoaches, meewerkend leidinggevenden)
- Gebruik instrumenten arbocatalogus VVT, instructies leveranciers en de filmpjes van de leerstand

Aandacht fysieke belasting verwaterd door corona

- Praktijkrichtlijnen vaak wel bekend, niet (goed) toegepast, uitvoerbaar
- Hulpmiddelen (afwezigheid, geschiktheid, onderhoud, werkruimte)
- Structurele voorlichting en training verwaterd, veel wisselingen



Fysieke belasting

Wat kunt u doen?

- Prioriteit, bewustwording en leiderschap in alle lagen
- Structurele en organisatie-brede voorlichting en training, ook zzp-ers
- Goede beoordeling mobiliteit cliënt en vastleggen afspraken voor de start
- Gebruik hulpmiddelen: beschikbaarheid, kennis gebruik, voldoende tijd
- Zorg voor betere hulpmiddelen: hoog/laag douchestoel, betere tilliften
- Ga in gesprek met gemeente, zorgverzekeraars, leveranciers, zorgorganisatie
- Ga in gesprek cliënt en familie over inrichting werkruimte



Corona (en andere biologische agentia)

- Inventariseer de risico's voor werknemers, betrek arbeidshygiënisten en neem op basis hiervan maatregelen
- Stel protocollen op voor verschillende scenario's op basis van de AH-strategie
- Werknemers en hun leidinggevenden zijn goed voorgelicht en nemen maatregelen volgens de AH-strategie in de actuele situatie

Deskundige inventarisatie infectierisico's voor werknemers nodig

- Werkgevers volgen LCI richtlijn, basismaatregelen en werkgeversorganisaties
- Inventarisatie risico's voor werknemers pas laat op gang, ad hoc en onvolledig
- Bescherming afhankelijk van gedrag werknemers en leidinggevenden



Corona (en andere biologische agentia)

Wat kunt u doen?

- Sta als organisatie stil bij de ervaringen van de afgelopen jaren
- Aanvullende inventarisatie LCI-richtlijnen RIVM (regelmatig updaten)
- Denk vanuit blootstelling werkzaamheden en specifieke groepen werknemers
- Betrek arbeidshygiënist of bedrijfsarts
- Onderbouw keuze beschermingsmiddelen en maatregelen
- Zorg voor protocollen in verschillende scenario's (besmettingsgraad, ernst)
- Zorg voor voldoende voorlichting (organisatiebreed)
- Ga het gesprek aan over de naleving (overleg en individueel)



Eerlijk werk

- Werkgevers houden zich aan Wet arbeid vreemdelingen, Wet minimumloon en Arbeidstijdenwet.
- Stagiaires worden goed begeleid

Bestrijden malafide werkgevers vraagt om samenwerking en lange adem

- Onderbetaling bij 24-uurszorg, buitenlandse werknemers, stagiaires
- Verdienmodellen complexe internationale constructies en malafide intermediairs
- Onjuiste of beperkte informatie



Eerlijk werk

Wat kunt u doen?

- Zorg voor goede werk- en rusttijden en pauzes
- Controleer documenten
- Check de informatie die gegeven wordt
- Begeleid stagiaires goed
- Betaal wettelijk uurloon voor alle gewerkte uren
- Betaal reistijd tussen 2 cliënten



Een cultuur van veilig en gezond werken

Prioriteit:

- Zorg dat iedereen de risico's kent en beheerst.
- Bestuurders, draag prioriteit uit, ken de signalen, acteer.
- Preventie loont, meer oog vanuit de financiële kant voor arbo.

Leiderschap:

- Zorg voor kennis, tijd en prioriteit bij leidinggevenden.
- Bied veiligheid voor het goede gesprek.
- Ken de signalen, acteer, en toon voorbeeldgedrag



Een cultuur van veilig en gezond werken

Participatie:

- Zorg dat werknemers de risico's herkennen en bespreken.
- Laat hen meedenken over de maatregelen, procedures en inkoop.
- Creëer draagvlak, spreek elkaar aan, durf te evalueren.

Leerfocus:

- Zorg dat werknemers weten waarom ze incidenten moeten melden.
- Zorg voor een zorgvuldige follow up richting werknemers
- Zorg voor een lerende organisatie.



Nuttige links en tools

Algemeen

- Arbocatalogus per sector
- www.nederlandsearbeidsinspectie.nl
- www.zelfinspectie.nl
- www.duurzameinzetbaarheid.nl
- www.arboportaal.nl
- www.rie.nl
- www.arbokennisnet.nl
- [programmarapportage-zorg-2020-2022](#)
- [arbozorg-in-de-vvt-2023](#)

Fysieke belasting

- [fysieke-belasting-in-de-vvt 2023](#)
- [praktijkrichtlijnenzorgverleners](#)
- [praktijkrichtlijnennietclientgebondenwerkzaamheden,](#)
- [Tilthermometer VVT](#)
- [Beleidsspiegel](#)
- [Leerstand Fysieke belasting | Leeradvies op maat](#)

Psychosociale arbeidsbelasting

- [Aan de slag - VVT werkt aan morgen](#)
- [psychosociale-arbeidsbelasting-in-de-vvt-2023](#)
- [Werkdruk Wegwijzer \(tno.nl\)](#)
- [Wegwijzer Seksuele Intimidatie | Publicatie | Arboportaal](#)
- [wegwijzerongewenstgedrag-tno \(1\).pdf](#)
- [WegwijzerSeksueleIntimidatie TNO.pdf](#)
- [WegwijzerAgressie TNO.pdf](#)
- [WegwijzerDiscriminatie TNO.pdf](#)
- [WegwijzerPesten TNO.pdf](#)
- [Handreiking+mantelzorg+en+werk+TNO+def.pdf](#)
- [Werkinstructie-werkstress+door+werkdruk-voorkomen-en-beperken.pdf](#)
- [BIM+Agressie+en+Geweld.pdf](#)
- www.agressievrijwerk.nl
- www.lvvv.nl
- [Tea and Consent – YouTube](#)



Dank voor uw aandacht

Vragen?