

BRANCHEVERENIGING  
Kleinschalige

Zorg

Jaarverslag  
BVKZ 2022

## Inhoud

1.	Bestuursverslag BVKZ 2022 .....	4
1.1.	Terugblik op 2022 .....	4
1.2.	Samenstelling & taken bestuur .....	4
1.3.	Verrichte werkzaamheden bestuur .....	5
1.4.	Besproken onderwerpen.....	5
1.5.	Kwaliteit en deskundigheidsbevordering bestuur .....	6
1.6.	Honorering van het bestuur .....	6
2.	Activiteitenoverzicht BVZK 2022 .....	6
2.	Aandachtsgebied belangenbehartiging .....	6
2.1.	Corona .....	6
2.2.	PGB .....	7
2.3.	Contractering .....	8
	Van pgb naar ZIN .....	8
	Zorginkoopkader 2024 .....	8
	Leertraject wijkverpleging.....	9
2.4.	Kwaliteit en toezicht .....	9
	Programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V).....	9
	Wet Zorg en Dwang (Wzd).....	9
	Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza).....	10
	Samenwerken met de NVTZ: intern toezicht .....	10
	ZorgkaartNederland / ZilliZ.....	11
2.5.	Wetgeving .....	11
	Wetgeving (internetconsultaties) .....	11
	Besluit uitbreiding gelijkgetelde aandoeningen Wvvggz/Wzd.....	11
	Advies kennisinfrastructuur langdurige zorg .....	11
	Consultatie Besluit onafhankelijk deskundige Wzd.....	12
	Wijziging wetsvoorstel bevorderen samenwerking en rechtmatige zorg .....	12
	Wetsvoorstel integrale bedrijfsvoering zorg en jeugdhulpaanbieders .....	12
2.6.	Nieuwe beleidsonderwerpen en - ontwikkelingen .....	12
	Green deal.....	12
	Grensoverschrijdend gedrag en inzet van een vertrouwenspersoon .....	12
	Vliegwielen .....	13
	Rookvrije zorg .....	13
	Overleg energiecompensatie blokaansluitingen .....	13
2.7.	Relatiebeheer.....	13
	Op bezoek bij VWS .....	13
	Samenwerking met andere brancheorganisaties.....	13

2.8. Onderzoek kleinschalige zorg.....	13
2.9. Starters in de zorg.....	14
3. Aandachtsgebied informeren.....	14
3.1. Nieuwsbrief .....	14
3.2. Website .....	14
3.3. BVKZ Kennisplein .....	15
3.4 BVKZ Academie.....	15
3.5 BVKZ Academie Shop .....	15
4. Aandachtsgebied adviseren en ondersteunen .....	15
4.1 Helpdesk .....	15
4.2 Werkbezoeken aan leden .....	15
5. Aandachtsgebied kennisdelen.....	16
Aandachtsgebied verbinden leden .....	16
Regiobijeenkomsten / BVKZ Café .....	16
Leden .....	16

# 1. Bestuursverslag BVKZ 2022

Hiermee doet het bestuur van BVKZ verslag van haar activiteiten in 2022. Allereerst kijkt zij kort terug op het afgelopen jaar, dan komen de samenstelling en de taken van het bestuur aan bod en tenslotte een overzicht met welke onderwerpen het bestuur zich bezig heeft gehouden.

## ***1.1. Terugblik op 2022***

Het jaar 2022 was voor veel leden van BVKZ een lastig jaar. De effecten van de coronacrisis lieten hun sporen na, zowel op de personele en financiële bedrijfsvoering als natuurlijk ook op die van hun cliënten. De oorlog in Oekraïne zorgde voor een olopende inflatie waardoor iedereen te maken kreeg met stijgende kosten. Met de nieuw afgesloten CAO's binnen de zorgsector kwam er een betere beloning voor de zorgmedewerkers, maar de bekostiging hiervan leidde niet direct tot hogere tarieven en drukte zo weer extra op de bedrijfsvoering. Het verenigingsbureau van BVKZ stond de leden op deze onderwerpen met raad en daad bij. Van het verzamelen en publiceren van relevante informatie en organiseren van kennisbijeenkomsten, aandacht vragen voor de specifieke positie van kleinschalige zorgaanbieders op de verschillende overlegtafels tot het lobbyen voor extra bekostiging. Ook is er dit jaar een belangrijke mijlpaal bereikt met het pgb portaal. Alle Wlz budgethouders, zorgkantoren en zorgaanbieders zijn inmiddels aangesloten op het portaal.

En dit jaar stond in het teken van veel nieuwe en grote beleidsplannen voor de zorgsector die veel invloed gaan hebben op onze achterban. Deze plannen kregen pas aan het einde van het jaar hun beslag. Dit maakte dat, ook samen met de directiewisseling in het najaar, het schrijven van het strategisch beleidsplan opgeschoven is naar het voorjaar van 2023.

Bestuurlijk gezien heeft 2022 vanaf de zomer vanwege de ontwikkelingen op directie vlak voornamelijk in het teken gestaan van de werkgeverschaps-rol van het bestuur en daarbij komende overige werkzaamheden.

## ***1.2. Samenstelling & taken bestuur***

Voorzitter René de la Porte heeft in 2022 om gezondheidsredenen zijn functie niet volledig kunnen uitoefenen. Ayşe Gümüş heeft daarom zijn taken grotendeels waargenomen. Tijdens de ALV van 28 juni is het bestuur uitgebreid met Berno van der Wal. Hij vervult de taak van secretaris.

In 2022 heeft het bestuur nog een aantal oriënterende gesprekken gevoerd met kandidaat bestuursleden, maar dit resulteerde niet in een concrete voordracht. Het bestuur verwacht in 2023 het bestuur verder te kunnen uitbreiden naar de gewenste 5 personen.

Het bestuur heeft in 2022 bestaan uit:

- Voorzitter: de heer R.M. (René) de la Porte, Algemeen directeur en DGA Rondon zorggroep
- Lid: mevrouw A. (Ayşe) Gümüş  
Directeur Pratica
- Penningmeester: de heer R.H.W.M. (Renier) Ligtenberg  
Zelfstandig financieel adviseur
- Lid: de heer B.A. (Berno) van der Wal (vanaf 28-6-2022)  
Algemeen directeur Vivens Nederland BV

De zittingsduur van het bestuur is als volgt:

naam	functie binnen bestuur	datum installatie	einde 1 <sup>e</sup> termijn	herbenoeming ALV	einde 2 <sup>e</sup> termijn	datum aftreden
René de la Porte	voorzitter	1-7-2017	1-7-2020	9-6-2020	9-6-2023	
Ayşe Gümüş	lid	9-6-2020	9-6-2023			
Renier Ligtenberg	penningmeester	29-6-2021	29-6-2024			
Berno v.d. Wal	lid	28-6-2022	28-6-2025			

De taken van het bestuur omvatten:

- Het beoordelen van de doelrealisatie en van de invulling van de maatschappelijke taakstelling van de vereniging;
- Het op zodanige wijze besturen dat daardoor het doel van de vereniging doelgericht en effectief, doelmatig en efficiënt gerealiseerd wordt;
- Het realiseren van maatschappelijke doelen, die door de vereniging zijn vastgesteld dan wel door de overheid in wet- en regelgeving dan wel in subsidiebeschikkingen of subsidievoorschriften zijn vastgelegd en voorgeschreven.

### ***1.3. Verrichte werkzaamheden bestuur***

In 2022 heeft het bestuur het bestuur zeer regelmatig overleg gevoerd. Het bestuur is naast de hierboven omschreven taken ook belast met o.a. de werkgeversrol t.o.v. de directie. Dit betekent dat er in het afgelopen jaar; gepland 8 keer een bestuursvergadering heeft plaatsgevonden. Daarnaast zijn er vele (on)geplande dan wel ad hoc overleggen geweest gezien de ontwikkelingen op het vlak van de directie. Dit betreft een lang en zorgvuldig traject waarbij het bestuur vanuit de werkgeversrol enerzijds een interim-directeur heeft aangesteld en anderzijds het dienstverband en de samenwerking met de voormalige directeur is onderzocht.

In 2022 hebben er twee Algemene Ledenvergaderingen plaatsgevonden.

### ***1.4. Besproken onderwerpen***

De onderwerpen die in de formele bestuursvergaderingen zijn besproken:

- Voorbereiding ALV
- Evaluatie bestuur en bureaumedewerkers
- Verenigingszaken
- Jaarverslag 2021
- Jaarverslag bestuur 2021
- Jaarrekening 2021

- Tussentijdse cijfers 2022 vereniging (halfjaarcijfers)
- Managementinformatie
- Contributie gebouw
- Begroting 2023
- Strategisch plan
- Uitbreiding bestuur
- Jaarplan en jaarkalender 2022
- Ontwikkelingen in de sector
- Bestuursaangelegenheden
- Directie en bestuursreglement
- Statuten n.a.v. Wbtr en actualiteiten

### ***1.5. Kwaliteit en deskundigheidsbevordering bestuur***

In 2022 hebben 3 gesprekken plaatsgevonden met mogelijk nieuwe bestuursleden. Vanwege de fase waarin het bestuur zich op dat moment bevond, heeft het bestuur deze gesprekken gestaakt. In 2022 is om diezelfde reden praktisch gezien geen ruimte geweest om als bestuur tijd te investeren in elkaar en deskundigheidsbevordering. Voor 2023 zijn activiteiten in dit kader gepland.

### ***1.6. Honorering van het bestuur***

De bestuursleden ontvingen in 2022 een vergoeding van € 65,52 excl. btw per uur voor hun werkzaamheden voor de vereniging conform het PGB tarief WLZ 2022. Deze honorering is in de jaarrekening 2022 verwerkt. De voorzitter zag af van vergoeding.

## **2. Activiteitenoverzicht BVZK 2022**

BVKZ heeft zich in 2022 actief ingezet voor haar leden. Dit doet zij vanuit de volgende 5 aandachtgebieden: **belangenbehartiging, informeren, adviseren en ondersteunen, kennis delen en verbinden van leden**. Hieronder treft u een toelichting aan op de verrichte activiteiten en behaalde resultaten.

### ***2. Aandachtsgebied belangenbehartiging***

Een groot deel van de inzet van het verenigingsbureau is gericht op belangenbehartiging. Deze belangenbehartiging wordt ingezet vanuit de volgende uitgangspunten:

- Bevorderen en stimuleren van kleinschalige zorg
- Focus op de menselijke maat in de zorg
- Keuzemogelijkheid en keuzevrijheid van cliënten
- Ruimte voor ondernemerschap en innovatie

#### ***2.1. Corona***

2022 bleek het jaar te zijn van het afschalen van alle maatregelen, inzet van boostercampagnes en de 'nieuwe' werkelijkheid dat corona onderdeel gaat blijven van de samenleving en mogelijk weer kan opleven.

BVKZ nam ook dit jaar weer deel aan het regieoverleg met het RIVM om de belangen van de kleinschalige zorgaanbieders te behartigen. Door dit overleg blijven we goed op de hoogte van alle ontwikkelingen en we werkten we samen met andere branches om o.a. lange termijn scenario's te ontwikkelen voor vaccinatie van zorgmedewerkers.

De landelijke evaluatie met het RIVM en het ministerie gaat nog plaatsvinden, om gezamenlijk lessen te trekken uit het verleden en deze te vertalen naar de toekomst, mocht dit weer nodig gaan zijn. BVKZ heeft door haar positie veel kunnen bijdragen aan het informeren en betrekken van kleinschalige zorgaanbieders bij de vaccinatiecampagne, voor zowel leden als niet-leden.

#### Activiteiten:

- Eind december 2021 en januari 2022 zaten we nog volop in de boostercampagne. De omikron variant greep snel om zich heen en dreigde de maatschappij te ontwrichten. Door de situatie gedwongen werden de richtlijnen rond de inzet en het testen van zorgmedewerkers met grote regelmaat aangepast, om er voor te zorgen dat de sector door kon draaien. Dit en de boostercampagne heeft voor het verenigingsbureau weer de nodige helpdeskvragen en inspanningen opgeleverd. We hebben ons ingezet om de compensatiemaatregelen te verlengen naar 2022. Immers, zorgaanbieders ondervonden nog steeds hinder van de maatregelen door quarantaine, isolatie, verzuim, leegstand en lokale uitbraken van het (omikron)virus. Helaas is er voor de compensatie van omzetsderving geen gehoor gevonden (m.u.v. de wijkverpleging) en hebben ook de gemeenten vaak te weinig meegedacht in het toepassen van de meerkostenregeling. We blijven signalen over financiële problemen door onvoldoende coronacompensatie doorgeven aan VWS, juist nu ook de hoge inflatie en de verhoging van de energierekening voor veel zorgaanbieders van grote invloed is op hun financiële bedrijfsvoering.
- Aan het einde van de zomer is er een nieuwe vaccinatiecampagne van start gegaan. BVKZ heeft alle informatie, rondom de werkwijze voor vaccinatie voor zorgmedewerkers, voortdurend verzameld en direct beschikbaar gesteld aan onze leden, via nieuwsbrieven en nieuwsflitsen. Niet-leden hebben we ook (op een later tijdstip) kunnen informeren via een algemene coronapagina op onze website.

#### 2.2. PGB

BVKZ is, als ketenpartner, actief en intensief betrokken bij de ontwikkeling van het PGB2.0 systeem. Het PGB Portaal is een belangrijk onderdeel van dit systeem. Het portaal is geschikt voor budgethouders, zorgverleners, gemeenten, zorgkantoren en de SVB. Voor het behartigen van de belangen van zorgaanbieders/-verleners hebben we zitting in diverse overlegstructuren om de voortgang te bewaken, functionaliteiten te beoordelen en te testen, ervaringen te monitoren en binnen het programma bij te sturen waar nodig.

#### Aansluitingen

Dit najaar hebben we een nieuwe mijlpaal bereikt; alle Wlz budgethouders en zorgaanbieders hebben nu toegang tot het PGB Portaal, dit zijn 55.000 budgethouders en hun 95.000 zorgverleners en alle zorgkantoren. Volgens de laatste peiling krijgt het PGB-systeem een 7,9 beoordeling van de gebruikers.

Dinsdag 15 november jl. hebben we met alle ketenpartijen stilgestaan bij deze mijlpaal en vooruit gekeken naar de aansluiting van de gemeenten op het portaal. In juni jl. hebben vijf gemeenten al, bij wijze van proef, toegang gekregen. In juli zijn de resultaten geëvalueerd en dit vormt de basis voor de doorontwikkeling voor 2023. Met de aansluiting van gemeenten kunnen budgethouders en zorgverleners in het sociaal domein (Wmo en Jeugdwet) gaan werken in het portaal

### **Agenda PGB**

De agenda PGB is eind vorig jaar afgerond met een e-magazine, uitgegeven door het ministerie van VWS. Onderdeel van deze agenda was de website: checklist eigen regie. Deze is inmiddels zo goed als gereed. We gaan er van uit binnenkort de officiële lancering met u te kunnen delen. De website van de Rijksoverheid wordt voortdurend bijgewerkt en aangevuld met relevant (beeld)materiaal. Momenteel werken we aan een volgend voorlichtingsfilmpje.

### **PGB Portaal**

BVKZ is samen met een aantal leden onderdeel van het testteam van het PGB Portaal en zo kunnen we een bijdrage leveren aan de relevantie en bruikbaarheid voor de zorgverleners.

### **Communicatiematerialen**

- Mede ontwikkelen van webinars om zorgaanbieders te informeren en te ondersteunen bij hun aansluiting. Daarnaast werkten we mee aan een e-learning samen met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) om medewerkers van gemeenten te informeren over het portaal. Het gaat dan om zorg die verleend wordt in het sociaal domein (Jeugdwet en Wmo).
- VWS publiceerde in juni opnieuw [een e-magazine](#) met de focus volledig op het PGB Portaal – gezien vanuit budgethouders, zorgverleners, zorgkantoren, de SVB en een gezamenlijke column van Per Saldo en BVKZ. Twee leden van BVKZ hebben aan het e-magazine meegewerkt.
- Gesprek met de minister: één van onze leden sprak met minister Helder die graag persoonlijk op de hoogte gebracht wilde worden door budgethouders en zorgverleners hoe zij het gebruik van het portaal ervaren.
- Verder informeert BVKZ haar leden regelmatig over het PGB Portaal en bieden we een helpdesk voor vragen en informatie. De [website van de rijksoverheid](#) wordt nog steeds regelmatig bijgewerkt en ook daar is BVKZ bij betrokken.

## **2.3. Contractering**

### ***Van pgb naar ZIN***

In september hebben we persoonlijk kennis gemaakt met Conny Helder, minister van Langdurige Zorg. Belangrijk gespreksonderwerp was de (on)mogelijkheid voor kleinschalige PGB-gefinancierde wooninitiatieven en startende zorgorganisaties binnen de ouderenzorg, om gecontracteerde zorg te bieden. Veel kleinschalige wooninitiatieven willen graag gecontracteerd worden door het zorgkantoor, maar lopen in de praktijk tegen veel obstakels aan.

BVKZ wil graag bijdragen aan het faciliteren van zorgorganisaties die willen overstappen van pgb naar zorg in natura. We zijn hierover in gesprek met onze eigen leden, het ministerie en de zorgkantoren. Daarnaast willen we ook kijken welke andere financieringsmogelijkheden er zijn voor cliënten die 'noodgedwongen' aangewezen zijn op het pgb. We streven naar een mooie samenwerking tussen de verschillende partijen.

### ***Zorginkoopkader 2024***

BVKZ neemt deel aan de overleggen van Zorgverzekeraars Nederland over het nieuwe Wlz zorginkoopkader 2024 om zo de belangen van de kleinschalige aanbieders te kunnen behartigen. De eerste bijeenkomst heeft inmiddels plaats gevonden, de overleggen lopen door tot in het voorjaar van 2023.



### *Leertraject wijkverpleging*

Is samenwerking met branches, ZN, NZa, VWS, ZiNL, IGJ en V&VN zijn we in oktober gestart met het ontwikkelen van het leertraject kleine zorgaanbieders wijkverpleging. Het doel is om meer inzicht te krijgen in het proces van contractering met de zorgverzekeraars, declareren, zorginkoop en –verkoop en wet- en regelgeving. Daarnaast kijken we ook naar onderwerpen die in de bredere context van het speelveld passen (kwaliteit, met wie krijg je te maken? Wie heeft welk belang?). Hiermee wordt de toepassing en benutting van kennis in de verschillende hoeken van de praktijk verhelderd en verankerd en worden behoeften vastgesteld.

## **2.4. Kwaliteit en toezicht**

### *Programma Keteninformatie Kwaliteit Verpleeghuiszorg (KIK-V)*



BVKZ werkt nauw samen met de het Zorginstituut in het programma KIK-V. We hebben met name aangedrongen op de relevantie van het programma voor de kleinschalige aanbieders.

De pilot, waar we bij betrokken waren, is gestopt omdat deze niet aansloot bij de wijze waarop onze leden de informatie verzamelen en verwerken. We blijven wel in contact met het Zorginstituut, juist omdat in de toekomst geëist zal worden dat kwaliteitsgegevens op een vooraf vastgestelde digitale manier/standaarden aan te leveren. Naast KIK-V is er nu ook een KIK-Gehandicaptenzorg (KIK-G) in voorbereiding. Ook daarbij blijven we betrokken, om zo de positie van de kleinschalige zorgaanbieder hierbij te betrekken.

### *Wet Zorg en Dwang (Wzd)*



BVKZ neemt deel aan allerlei (landelijke) werkgroepen Wzd, het trekkeroverleg Wzd (thematisch) en de stuurgroep Wzd (implementatie-agenda Wzd). Er zijn heel veel activiteiten geweest, samenwerkingen tot stand gekomen, materialen ontwikkeld en praktijkverhalen opgehaald en gebruikt om de wet beter te kunnen borgen in de kleinschalige organisatie.

Hieronder een impressie:

- In de landelijke werkgroep kwam vooral de implementatie en evaluatie van de wet aan bod. In het kader hiervan is er een tweetal focusgroepdiscussies georganiseerd rondom de thema's terugdringen van onvrijwillige zorg, functionarissen in de Wzd, de positie van cliënten die zich niet verzetten en het versterken van de rechtspositie van de cliënt.
- De werkgroep (coalitie) kleinschalige zorgaanbieders is een uitvloeisel van de landelijke werkgroep Wzd. Binnen deze werkgroep wordt actief de samenwerking gezocht met andere branches over onderwerpen die relevant zijn voor de kleinschalige zorgaanbieders.
- Door de coalitie is in gezamenlijkheid gereageerd op de internetconsultatie over de inzet van deskundigen. Hier zaten we met partijen op één lijn en hebben we besloten

gezamenlijk te reageren onder het motto – samen staan we sterker. [Onafhankelijke deskundige Wzd - BVKZ](#).

- In september organiseerden we samen met het coördinerend team Wzd een online bijeenkomst over (on)vrijwillige zorg vanuit de Wzd. Er werd veel kennis gedeeld vanuit de praktijk in de vorm van workshops en persoonlijke ervaringen. Via [deze link](#) zijn de presentaties van deze bijeenkomst nog terug te kijken.
- Ook organiseerden we dit najaar, samen met de VGN en Federatie Landbouw en Zorg, een digitale talkshow over het onderwerp (on)vrijwillige zorg in de ambulante praktijk. Deze talkshow was de afsluiting van het project Ambulante onvrijwillige zorg in de gehandicaptensector (waaronder ambulante teams, zorgboerderijen, kleinschalige zorginstellingen en gezinshuizen).
- Bij één van de leden van BVKZ hebben we [een filmpje](#) opgenomen over wat de Wzd betekent in hun instelling voor ambulante begeleiding gehandicaptenzorg. Ook is er inmiddels een podcast te beluisteren over welke impact de Wzd heeft binnen een zorgboerderij en een podcast die inzoomt op de geschiedenis van dwang in de zorg.
- Als opvolging van dit project zijn we verkenningen gestart voor een leernetwerk Wzd in de ambulante praktijk. Dit doen we met dezelfde partners, aangevuld met Vilans.
- Trots zijn we op de publicatie kleinschalige woonvormen in samenwerking met Vilans: [Veelgestelde vragen Wzd kleinschalige woonvormen \(bv kz.nl\)](#).
- In november vond er een aantal simulatiebijeenkomsten plaats o.l.v. bureau Significant. Het doel van deze bijeenkomsten is, om door middel van het simuleren van de praktijk, meer inzicht te krijgen in de tijdsinzet en meerkosten bij het uitvoeren van het Wzd-stappenplan bij pgb-gefinancierde zorginstellingen. Het resultaat van deze bijeenkomsten zullen we in onze nieuwsbrief met u delen

Een brede coalitie van 17 beroepsverenigingen, cliëntenorganisaties en brancheorganisaties uit de ouderenzorg en gehandicaptenzorg, waaronder ook BVKZ, heeft advies uitgebracht aan minister Helder ter verbetering van de Wet zorg en dwang (Wzd). Dit advies kreeg de titel 'Van stappenplan naar maatwerk in dialoog' mee. Aanbevelingen zijn o.a. om meer ruimte in te bouwen in het stappenplan en meer ruimte om keuzes te maken bij de inzet van deskundigen. De minister zal dit breed gedragen advies zwaar zal meewegen bij de besluitvorming over wijziging van de Wzd. Deze staat gepland op het einde van 2023.

#### *Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza)*



Dit jaar hebben we ingezet op het ondersteunen van onze leden. Ons kennisplein is aangevuld met documenten, handreikingen, stroomschema, links en brochures (in samenwerking met VWS).

#### *Samenwerken met de NVTZ: intern toezicht*

Voor zorgaanbieders met meer dan tien zorgmedewerkers betekent de Wtza dat het instellen van intern toezicht verplicht wordt. BVKZ maakt zich zorgen over de praktische uitvoerbaarheid van deze eis. In samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) heeft BVKZ bij het ministerie van VWS een projectvoorstel ingediend ter ondersteuning. Dit voorstel is goedgekeurd en we zijn in 2022 gestart met een twee jaar durend ondersteuningsprogramma met een aantrekkelijk aanbod voor onze leden.

Inmiddels heeft al een flink aantal leden de (digitale) informatiebijeenkomsten bezocht en zijn er ook organisaties die zich hebben aangemeld om deel te nemen aan het programma om Raad van Toezichtleden te werven.

Ook is er een aantal kennisproducten ontwikkeld, die aanbieders helpen om zelf aan de slag te gaan. Dit zijn bijvoorbeeld een checklist om de statuten op orde te brengen, een stappenplan dat zorgaanbieders kan helpen bij het regelen van intern toezicht en een profielschets voor toezichthouders.

#### *ZorgkaartNederland / ZilliZ*

Voor onze leden zijn we voortdurend op zoek naar samenwerking en aantrekkelijke aanbiedingen.

ZilliZ blijkt door onze leden het meest gebruikte ECD systeem te zijn. Ook met hen hebben we inmiddels een samenwerkingsovereenkomst en daarmee voor zowel ZorgkaartNederland als ZilliZ een korting kunnen realiseren voor onze leden. Daarnaast hebben we ervoor gezorgd dat er een koppeling tot stand is gebracht tussen ZilliZ en ZorgkaartNederland zodat gegevens tussen beide systemen gemakkelijk uitgewisseld kunnen worden.

## **2.5. Wetgeving**

#### *Wetgeving (internetconsultaties)*

In 2022 zijn er vijf voorstellen ter consultatie aan het veld voorgelegd. BVKZ heeft op deze consultaties gereageerd vanuit het oogpunt dat het passend, uitvoerbaar en haalbaar moet zijn voor kleinschalige zorgaanbieders.

#### *Besluit uitbreiding gelijkgetelde aandoeningen Wvvgz/Wzd*

In het voorliggende voorstel blijft de diagnose bepalend voor de vraag of een arts de Wzd van toepassing kan verklaren voor een cliënt met een psychische stoornis. BVKZ heeft met een brede coalitie van cliëntorganisaties en brancheorganisaties uit de ouderen- en gehandicaptenzorg een gezamenlijke reactie opgesteld. Hierin stellen we dat dit een ongewenste situatie is. We herhalen hierin nogmaals ons eerdere pleidooi, gehouden de behandeling van de reparatiewet Wvvgz/Wzd, waarin niet de diagnose maar de zorgbehoefte van de cliënt bepalend is voor de vraag of hij onder de Wzd gebracht kan worden. De resultaten van het eerste evaluatierapport over de Wzd/Wvvgz ondersteunen ons pleidooi. Wij hebben dan ook een dringend beroep gedaan om deze aanbeveling uit het evaluatierapport uit te voeren.

#### *Advies kennisinfrastructuur langdurige zorg*

In 2021 heeft het Zorginstituut Nederland onderzoek laten uitvoeren om advies te kunnen uitbrengen over de kennisuitwisseling in de langdurige zorg. BVKZ heeft een reactie gegeven op het conceptadvies. We hebben hierin op een aantal punten telkens de rol van de kleinschalige aanbieder benadrukt. Zo is het bij (regionale) implementatie van kennis van belang dat ook de kleine aanbieder betrokken wordt en kan deelnemen aan samenwerkingsverbanden. Ook stellen we dat bij de ontwikkeling van uitkomstmaten het niet een nieuwe afvinklijst moet worden die alleen extra administratieve belasting met zich meebrengt.

### *Consultatie Besluit onafhankelijk deskundige Wzd*

BVKZ is samen met de coalitie van brancheverenigingen van zorgaanbieders voor kleinschalige zorg blij met het voorgestelde besluit. Het besluit maakt maatwerk mogelijk en geeft ruimte om per cliënt individueel te beoordelen welke deskundige het best gekwalificeerd is om advies uit te brengen ten aanzien van de verlenging en afbouw van onvrijwillige zorg. In de ogen van de coalitie zal dat in de praktijk bijdragen aan snellere afbouw en verminderde inzet van onvrijwillige zorg. De coalitie steunt daarom de voorgestelde wijziging. We hebben een voorstel gedaan om een zin uit het besluit wat beter toe te lichten zodat er geen onduidelijkheid kan bestaan over de interpretatie van het onafhankelijk functioneren t.a.v. de zorgaanbieder.

### *Wijziging wetsvoorstel bevorderen samenwerking en rechtmatige zorg*

In dit voorstel wordt er een grondslag beschreven op basis waarvan er domeinoverstijgende gegevensuitwisseling plaats kan vinden om fraude in de zorg te bestrijden. BVKZ maakt bezwaar tegen deze aanpassing omdat er een aantal zaken niet duidelijk omschreven zijn. Het gaat hierbij o.a. om het ontbreken van een heldere, eenduidige definitie van fraude. Ook blijft onduidelijk op welke momenten en op basis van welke argumenten, er gegevens uitgewisseld kunnen worden, hoe lang deze gegevens bewaard worden en op welke wijze er bezwaar aangetekend kan worden. Dit om er voor te zorgen dat de aanpak daadwerkelijk doel treft, maar ook om te voorkomen dat zorgaanbieders ten onrechte beschuldigd worden van fraude.

### *Wetsvoorstel integere bedrijfsvoering zorg en jeugdhulpaanbieders*

We hebben als BVKZ als belangrijkste bezwaar aangegeven dat dit opnieuw zware regelgeving is, die weer extra administratieve belasting met zich meebrengt. Een wetsvoorstel, waar vooral wantrouwen uit doorklinkt naar alle zorgaanbieders, terwijl het gros toch echt te goeder trouw is.

## **2.6. Nieuwe beleidsonderwerpen en -ontwikkelingen**

In 2022 zijn we van start gegaan met een aantal nieuwe beleidsonderwerpen. We hebben hier de eerste stappen in gezet en dit werken we in 2023 verder uit door deelname aan overleggen, ontwikkelen van communicatiemiddelen en kennisdeling.

### *Green deal*

Hoe kunnen zorgaanbieders er zorg voor dragen om duurzaam te handelen en minder energie te gaan gebruiken? BVKZ heeft de intentieverklaring ondertekend en zal hier actief in gaan participeren om zo handvatten voor kleinschalige aanbieders te kunnen gaan realiseren. Het geval is, zij hebben hier eerder een presentatie over bijgewoond in de regio.

### *Grensoverschrijdend gedrag en inzet van een vertrouwenspersoon*

We krijgen veel vragen via de helpdesk, of wij als BVKZ kunnen voorzien in een vertrouwenspersoon voor het eigen zorgpersoneel. We zijn daarom in gesprek met een kantoor die daar, tegen een gereduceerd tarief, een aanbod in gaat doen. Direct daaraan gerelateerd verzamelen we informatie en gaan we kennis delen over het omgaan met grensoverschrijdend gedrag door, zowel cliënten als door medewerkers onderling op de werkvloer. Ook hierover zijn we in gesprek met deskundigen die handvatten en kennisbijeenkomsten kunnen gaan verzorgen.

### *Vliegwiel*

Dit is een project met de Patiëntenfederatie om met elkaar te leren binnen de wijkverpleging vooral op het gebied van digitalisering in de zorg. Het eerste onderwerp is de ervaringen uit de praktijk rondom de medicijn dispensers.

### *Rookvrije zorg*

Hoe kunnen we dit gaan realiseren voor de kleinschalige zorgaanbieder? Samen met de Federatie Landbouw en Zorg gaan wij dit verder oppakken om zo handvatten te bieden aan onze achterban.

### *Overleg energiecompensatie blokaansluitingen*

Begin december is BVKZ aangesloten bij het overleg over de uitwerking van deze regeling. Hierin zullen ook de kleine woonzorginitiatieven opgenomen gaan worden. Het ministerie geeft aan medio februari 2023 dit gerealiseerd te willen hebben.

## **2.7. Relatiebeheer**

Het verhogen van de bekendheid van BVKZ bij bestaande en nieuwe relaties en contactpersonen is belangrijk om de belangenbehartiging vorm te geven. Na het aantreden van het nieuwe kabinet in januari van dit jaar hebben we de bewindslieden van het ministerie van VWS gefeliciteerd met hun benoeming en we hebben aangegeven graag kennis te komen maken.

### *Op bezoek bij VWS*

- In april hebben we een voorbereidend gesprek gehad met de ambtenaren van staatssecretaris van Ooijen. Hij zal in het voorjaar van 2023 een werkbezoek afleggen bij één of twee van onze leden.
- In september hebben we kennisgemaakt met minister Helder van Langdurige zorg en is de nieuwe programmamanager pgb van VWS, Karin Hobbelen op ons kantoor in Oosterhout langs geweest.

### *Samenwerking met andere brancheorganisaties*

Daarnaast lopen de contacten met de bestaande relaties vanzelfsprekend door. We treffen elkaar in het landelijk regieoverleg corona. Ook is er met regelmaat brancheoverleg met bijvoorbeeld ZorgthuisNL, Federatie Landbouw en Zorg, Spot en Solopartners en werken we met deze partijen samen op verschillende onderdelen binnen een coalitie.

## **2.8. Onderzoek kleinschalige zorg**

Kleinschalige zorg wordt door cliënten, naasten en zorgverleners hooggewaardeerd. Dit blijkt uit alle gesprekken die we met iedereen hebben. Maar wat maakt kleinschalige zorg dan zo bijzonder en gewaardeerd? Hoe kunnen we dat meetbaar maken en laten zien? Om objectief aan te tonen wat de specifieke kenmerken en karakteristieken van kleinschalige zorg zijn, laten BVKZ en Coöperatie Hesterhuizen een wetenschappelijk onderzoek uitvoeren naar de waarde van kleinschalige zorg. BVKZ en coöperatie Hesterhuizen (lid van BVKZ) werken samen aan dit onderzoek.

Om de onderzoeksvraag te beantwoorden wordt een kwalitatief en een kwantitatief onderzoek uitgevoerd, gedurende een periode van 3 jaar. Het onderzoek zal worden uitgevoerd onder coördinatie van dr. J. Beernink in samenwerking met Prof. dr. G. Westerhof verbonden aan de Universiteit Twente. Daarnaast wordt samengewerkt met Stichting Beroepseer en de branchevereniging VvAA. Daar waar mogelijk zullen studenten worden ingezet, onder supervisie van de senior onderzoeker.

Aan het begin van dit jaar zijn de eerste vragenlijsten voor de medewerkers van de deelnemende zorgorganisaties uitgezet. In de loop van 2022 zijn ook de eerste cliënten en hun naasten bevroegd.

### **2.9. Starters in de zorg**

BVKZ krijgt wekelijks veel vragen van mensen die een zorgonderneming willen gaan starten. Om deze mensen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen hebben we dit jaar de algemene informatie over wet- en regelgeving uitgebreid. Ook is het voor starters nu eenvoudig om via internet informatie bij ons aan te vragen. Daarnaast zijn we een aantal zaken verder aan het ontwikkelen:

1. **Digitale informatie:** zowel algemene informatie (voor iedereen beschikbaar) als specifieke, uitgebreidere informatie op thema of doelgroep.
2. **(Digitale) bijeenkomsten:** we zoeken de samenwerking met andere partijen om startersbijeenkomsten te ontwikkelen en aan te bieden. We verwachten begin 2023 het eerste webinar samen met het CIBG te kunnen organiseren. Met andere partners zijn we in gesprek.

## **3. Aandachtsgebied informeren**

### **3.1. Nieuwsbrief**

BVKZ brengt wekelijks een nieuwsbrief uit met informatie over belangrijke ontwikkelingen in de zorgsector. Actueel nieuws dat niet kan wachten, wordt verstuurd door middel van nieuwsflitsen. Sinds 2021 sturen we extra nieuwsbrieven met informatie over en de inschrijfmogelijkheid voor onze kennisbijeenkomsten.

Twee jaar geleden zijn we gestart met onze tweemaandelijks openbare nieuwsbrief. Alle geïnteresseerden kunnen zich voor deze nieuwsbrief aanmelden via onze website. Met deze nieuwsbrief willen we de zorgsector laten zien wie we zijn en wat we doen om daarmee de kleinschalige zorg en onze leden te positioneren. Begin dit jaar telden we 1000 abonnees, inmiddels hebben we meer dan 1800 abonnees bereikt.

### **3.2. Website**

Onze website levert een belangrijke bijdrage aan het informeren van zorgaanbieders. Onze website wordt maandelijks gemiddeld meer dan 8.100 keer bezocht. Bezoekers belanden op onze website via de zoekmachines Google en Bing en vanuit de nieuwsbrief. We maken gebruik van SEA (betaalde advertenties) en SEO (onbetaalde advertenties) waardoor we in de Google zoekmachine verschijnen, hierdoor creëren we meer online zichtbaarheid.

### **3.3. BVKZ Kennisplein**

Het BVKZ kennisplein biedt belangrijke informatie voor leden. Zo hebben zij toegang tot handreikingen, sjablonen, modellen en andere documenten. Sinds eind 2021 hebben alle leden toegang tot het nieuwe BVKZ Kennisplein.

Door deze applicatie zijn wij in staat om een betere invulling te geven aan de actualisatie van de informatie en documentatie.

### **3.4 BVKZ Academie**

Sinds de zomer van 2021 hebben alle leden toegang tot de BVKZ Academie. Dit is een platform waar leden webinars kunnen volgen. Zij hebben toegang tot kennisbijeenkomsten uit het verleden en de presentaties en de opnames zijn terug te kijken.

### **3.5 BVKZ Academie Shop**

Sinds afgelopen zomer is er voor leden de mogelijkheid om e-learnings met korting aan te schaffen, toe te wijzen aan medewerkers en te volgen via de BVKZ Academie. Deze e-learnings zijn afkomstig van betrouwbare aanbieders en hebben vaak de mogelijkheid tot het verkrijgen van accreditatiepunten.



## **4. Aandachtsgebied adviseren en ondersteunen**

### **4.1 Helpdesk**

Leden en potentiële leden kunnen telefonisch en/of per email vragen stellen over zorg gerelateerde vraagstukken. Daar wordt veelvuldig gebruik van gemaakt. Om het verwerken en beantwoorden van de vragen efficiënter te laten verlopen is sinds juni 2022 een ticketsysteem geïmplementeerd. Vragen worden sneller beantwoord en we kunnen een betere analyse uitvoeren op alle vragen die binnenkomen, zodat we ons aanbod op het kennisplein en kennisbijeenkomsten daarop kunnen aanpassen.

### **4.2 Werkbezoeken aan leden**

Sinds mei 2022 hebben wij meer dan 30 leden bezocht. Tijdens deze bezoeken krijgen we meer inzicht in hoe het met hen gaat, tegen welke problemen zij aanlopen en wat BVKZ hen kan bieden. Vanzelfsprekend hebben we ook regelmatig telefonisch contact met de leden waardoor het verenigingsbureau ook op de hoogte blijft van ontwikkelingen, knelpunten en bijzonderheden.

## 5. Aandachtsgebied kennisdelen

BVKZ heeft in 2022 acht kennisbijeenkomsten georganiseerd. Hiervoor zijn verschillende sprekers uitgenodigd.

26 april	Leren en verbeteren van incidenten en calamiteiten (Kleemans)
10 mei	Toetsingskader Wzd (IGJ)
17 mei	HKZ Kleine organisaties (Kleemans)
19 mei	iStandaarden (Zorginstituut Nederland)
9 juni	ZilliZ (1 voor nieuwe gebruikers en 1 voor bestaande gebruikers)
27 oktober	ZorgkaartNederland en ZilliZ
3 november	Klachtenportaal Zorg

Daarnaast is er een aantal kennisbijeenkomsten geweest waar onze leden aan konden deelnemen: regiobijeenkomsten Wzd en informatiebijeenkomsten over het aanbod van de NVTZ m.b.t. het ondersteuningsprogramma intern toezicht.

## Aandachtsgebied verbinden leden

BVKZ vindt het belangrijk dat leden elkaar ontmoeten en met elkaar kunnen sparren/brainstormen en ervaringen kunnen delen. Bijvoorbeeld door de eerder genoemde werkbezoeken krijgen we beter zicht op de behoefte en knelpunten van leden. Op die manier kunnen we leden met elkaar in contact brengen, waardoor zij van elkaar kunnen leren en ervaringen uitwisselen.

### ***Regiobijeenkomsten / BVKZ Café***

In het voor- en najaar hebben we een aantal digitale regiobijeenkomsten georganiseerd, onder de naam: BVKZ Café.

5 april	BVKZ Café – Ouderenzorg
8 november	BVKZ Café – Ambulante zorg
29 november	BVKZ Café – Beschut werk, arbeidstoeleiding en dagbesteding

In september stond een aantal fysieke bijeenkomsten regiobijeenkomsten gepland, waarbij we te gast zouden zijn bij één van onze leden. Helaas waren er nauwelijks aanmeldingen voor deze bijeenkomsten in de geplande regio's (Brabant en Arnhem/Achterhoek), waardoor we deze hebben moeten annuleren.

### ***Leden***

De stand van het aantal leden per 31 december 2022 is 383 leden.