

> Retouradres Postbus 320, 1110 AH Diemen

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

Willem Dudokhof 1  
1112 ZA Diemen  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
www.zorginstituutnederland.nl  
wijkverpleging@zinl.nl  
T +31 (0)20 797 89 65

2022034369

Datum 1 november 2022  
Betreft Herinnering aanlevering kwaliteitsgegevens PREM wijkverpleging

**Onze referentie**  
2022034369

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt deze brief aangezien de jaarlijkse aanlevering van de kwaliteitsgegevens wijkverpleging (PREM) verslagjaar 2022 binnenkort start. U kunt vanaf 1 december 2022 de kwaliteitsgegevens aanleveren bij gegevensmakelaar Mediquest. Het portaal sluit op 18 januari 2023 definitief.

### **Welke kwaliteitsgegevens verwachten wij?**

Het Zorginstituut verwacht over verslagjaar 2022 uw kwaliteitsgegevens als u, op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw), verpleging en persoonlijke verzorging in de thuissituatie levert. U levert dan de volgende kwaliteitsgegevens aan:

1. de gemiddelde gecorrigeerde score van vraag 1 tot en met 9;
2. frequentietabel van de NPS-score (vraag 10).

In het handboek '*handboek PREM wijkverpleging 2021-2023*' en het handboek '*handboek PREM Kindzorg 2021-2023*' vindt u meer informatie over de kwaliteitsgegevens en het aanleverproces.

### **Wanneer is uw aanlevering volledig?**

Uw aanlevering is volledig als u/uw meetbureau voor 18 januari 2023 in het portaal van Mediquest het volgende hebt gedaan:

1. de kwaliteitsgegevens op concernniveau invult;
2. u toestemming geeft voor het doorleveren van de kwaliteitsgegevens aan het Zorginstituut;
3. u een geaccordeerde verwerkersovereenkomst heeft<sup>1</sup>.

### **Waarom levert u kwaliteitsgegevens aan?**

Uw kwaliteitsgegevens dragen in belangrijke mate bij aan het verkrijgen van inzicht in de kwaliteit van de zorg. Patiëntenorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de overheid, organisaties, uzelf en ieder ander die dat wil

---

<sup>1</sup>Mediquest is een verwerker van persoonsgegevens ten behoeve van de zorgaanbieder. Dat betekent dat een verwerkersovereenkomst gesloten moet worden tussen de zorgaanbieder en Mediquest.

mogen uw kwaliteitsgegevens gebruiken. Bijvoorbeeld voor publieke informatie, interne verbetering, zorginkoopinformatie of toezicht. U kunt de verzamelde gegevens ook gebruiken als spiegelinformatie om te leren en verbeteren.

**Zorginstituut Nederland**  
Sector Zorg

**Datum**  
1 november 2022

**Onze referentie**  
2022034369

Bovendien bent u als zorgaanbieder verplicht om gegevens over de kwaliteit van geleverde zorg aan te leveren bij Zorginstituut Nederland, op basis van de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz, artikel 11i, tweede lid). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houdt hier toezicht op (op grond van de *Wet marktordening gezondheidszorg*). Als uw organisatie niet aan de verplichting voldoet, kan het Zorginstituut hierover een signaal afgeven aan de NZa. De NZa kan vervolgens handhavend optreden, bijvoorbeeld door het opleggen van een aanwijzing of last onder dwangsom.

### **Meer informatie nodig of vragen?**

U vindt het handboek op [zorginzicht.nl](http://zorginzicht.nl), in het menu Transparantiekalender, wijkverpleging. Veelgestelde vragen over de aanlevering van de wijkverpleging staan in het menu 'Aanleverinstructie kwaliteitsgegevens'.

Hebt u nog vragen over deze brief? Of bent u van mening dat voor uw organisatie geen aanleverplicht geldt? Dan kunt u mailen naar [wijkverpleging@zinl.nl](mailto:wijkverpleging@zinl.nl).

Met inhoudelijke vragen over de PREM Wijkverpleging of PREM Kindzorg kunt u terecht bij uw branchevereniging zoals Actiz via [info@actiz.nl](mailto:info@actiz.nl), Zorgthuisnl via [info@zorgthuisnl.nl](mailto:info@zorgthuisnl.nl) of BINKZ via [info@BINKZ.nl](mailto:info@BINKZ.nl).

Hebt u vragen over het portaal of over het verkrijgen van inloggegevens? Neem dan contact op met Mediquest via [wijkverpleging@mediquest.nl](mailto:wijkverpleging@mediquest.nl) of via het telefoonnummer 088 - 12 63 917 (werkdagen 9.00 – 12.00 uur).

Alvast hartelijk dank voor uw inspanning.

Met vriendelijke groet,

Marjolein Dijns- van der Hoek  
*Manager Eerstelijnszorg*