# Vrijwilligersscan

Hoe ervaren vrijwilligers en beroepskrachten op dit moment de samenwerking? Om dit in uw organisatie in beeld te brengen, te bespreken en te verbeteren, kunt u deze scan gebruiken.

### Wat kunt u met deze scan

De scan biedt de mogelijkheid om op een snelle en effectieve wijze te inventariseren hoe diverse betrokkenen uit uw organisatie denken over de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten in de zorg. Vinden zij dat er verbetering nodig is op bepaalde punten? Zijn ze het daarmee met elkaar eens of denken ze er verschillend over? Het gaat in deze scan specifiek over samenwerking met vrijwilligers die zorg of welzijnsactiviteiten uitvoeren op een afdeling of woongroep. Het gaat dus niet om restaurantvrijwilligers, chauffeurvrijwilligers etc.

### Samenwerken voor gemeenschappelijk doel

Vrijwilligers en beroepskrachten hebben ieder hun eigen taken en verantwoordelijkheden. Ze hebben echter een gezamenlijk doel: zo goed mogelijke zorgen voor en bijdragen aan de kwaliteit van leven van de cliënt.

Om dit te bereiken is het van belang dat deze twee groepen elkaar weten te vinden en aanvullen. De vrijwilliger kan niet zonder goede voorbereiding of informatie. De beroepskracht heeft niet altijd de mogelijkheid om de wensen van een cliënt uit te laten komen en signalen op te vangen. Als ze samen werken, kunnen ze elkaar ondersteunen, bijstaan en versterken.

### Waar draait het om bij de samenwerking

Uit onderzoek en contacten met organisaties hebben wij vier aspecten gedestilleerd als het gaat om samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten, te weten **W**aarderen, **I**nformeren, **F**aciliteren en **A**fstemmen. Tezamen vormen zij het WIFA-model, genoemd naar de eerste letters van de aspecten van samenwerking.

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspecten van samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten**  | **Wat houdt het in?** |
| **W**aarderen | Waardering en respect realiseren tussen vrijwilligers en beroepskrachten  |
| **I**nformeren  | Informeren van vrijwilligers over zaken met betrekking tot cliënten, uitvoering van taken en organisatie |
| **F**aciliteren | Faciliteren van randvoorwaarden, relevante kennis en toerusting van vrijwilligers |
| **A**fstemmen | Afstemming tussen vrijwilligers en beroepskrachten over zaken met betrekking tot cliënten en werkzaamheden  |

### Instructie

We vragen u aan te geven op welke aspecten u vindt dat er verbeteringen nodig zijn in de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten. Het gaat in deze scan om uw eigen oordeel over deze aspecten. Het invullen van de scan duurt ongeveer tien minuten.

**Ik ben …** *(a.u.b. één van de onderstaande vakjes aankruisen)***:**

* Vrijwilliger
* Helpende / verzorgende / verpleegkundige (zorgmedewerker)
* Coördinator vrijwilligerswerk
* Teamleider, leidinggevende (middenmanagement)
* Manager, directeur, lid raad van bestuur

Hoeveel verbetering is **volgens u** nodig op de volgende aspecten van samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten? *Omcirkel het antwoord van uw keuze. Per aspect slechts één antwoord omcirkelen a.u.b. U kunt aan het einde van de scan een toelichting geven op uw antwoorden.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Vindt u zelf dat er verbetering nodig is als het gaat om …** | **Geen****verbetering nodig**  | **Enige****verbetering****nodig** | **Veel verbetering nodig** |
| **Aspecten van Waarderen** |
| 1 | … elkaar kennen. Vrijwilligers en beroepskrachten kennen elkaar als ze op dezelfde afdeling/plek werken. | 1 | 2 | 3 |
| 2 | … contact maken. Vrijwilligers en beroepskrachten begroeten elkaar en maken af en toe een praatje. | 1 | 2 | 3 |
| 3 | … belangstelling tonen voor werkzaamheden van vrijwilligers (bijv. vragen hoe het geweest is, kaartje sturen bij ziekte)  | 1 | 2 | 3 |
| 4 | … uiten van waardering voor inzet (bijv. bedankje, schouderklopje)  | 1 | 2 | 3 |
| 5 | … deelnemen van vrijwilligers aan afdelingsuitjes en feesten | 1 | 2 | 3 |
| **Aspecten van Informeren** |
| 6 | … informeren welke beroepskrachten en vrijwilligers werkzaam zijn op afdeling/woongroep, wat ze doen en wanneer ze aanwezig zijn | 1 | 2 | 3 |
| 7 | … informeren van vrijwilligers over het levensverhaal, wensen, voorkeuren, hobby’s etc. van cliënten. | 1 | 2 | 3 |
| 8 | … informeren van vrijwilligers over zorgspecifieke zaken van cliënten (bijv. mobiliteit, eten en drinken en medicijnen). | 1 | 2 | 3 |
| 9 | … informeren van vrijwilligers over veranderingen bij een cliënt (bijv. overlijden, ziekenhuisopname, ziekte) | 1 | 2 | 3 |
| 10 | … informeren van vrijwilligers over wat te doen bij problemen en in geval van nood. | 1 | 2 | 3 |

|  |
| --- |
| **Aspecten van Faciliteren** |
| 11 | … begeleiden van nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen een inwerkprogramma op afdeling/woongroep.  | 1 | 2 | 3 |
| 12 | … een vaste contactpersoon op afdeling/woongroep, die vrijwilligers begeleidt en waar vrijwilligers terecht kunnen met vragen en opmerkingen. | 1 | 2 | 3 |
| 13 | … een vertrouwenspersoon in de organisatie waar vrijwilligers terecht kunnen met problemen en klachten (bijv. manager of coördinator vrijwilligerswerk) | 1 | 2 | 3 |
| 14 | … aanleren van vaardigheden. Vrijwilligers leren bijvoorbeeld hoe ze het beste kunnen tillen, rolstoelrijden, handelen bij slikproblemen of gedragsproblemen. | 1 | 2 | 3 |
| 15 | … een speciaal overdrachtsdocument of plek in het zorg(leef)plan waar vrijwilligers hun bevindingen kunnen noteren. | 1 | 2 | 3 |
| **Aspecten van Afstemmen** |
| 16 | … vermelden van activiteiten/naam van vrijwilligers in zorgleefplan. | 1 | 2 | 3 |
| 17 | … afstemmen met vrijwilligers wat ze kunnen, willen en mogen doen tijdens individuele activiteiten met cliënt (bijv. toiletbezoek, medicijnen geven, tillen) | 1 | 2 | 3 |
| 18 | … afstemmen met vrijwilligers wat ze kunnen, willen en mogen doen tijdens groepsactiviteiten met cliënten (bijv. helpen met eten, tillen, helpen bij toiletbezoek) | 1 | 2 | 3 |
| 19 | … luisteren naar en reageren op signalen van vrijwilligers over cliënten of gang van zaken op afdeling. | 1 | 2 | 3 |
| 20 | … evalueren van afspraken over werkzaamheden en taakafbakening tussen vrijwilligers en beroepskrachten. | 1 | 2 | 3 |
| *Als u hier iets wil toelichten, stellen wij dat zeer op prijs*: |

*Hartelijk dank voor het invullen.*