

Overzicht richtlijnen en voorwaarden PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders

In onderstaand overzicht treft u de richtlijnen en voorwaarden aan voor PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders.

De donkere blokken geven aan dat deze richtlijn/voorwaarde van toepassing is voor deze leveringsvorm.

BVKZ heeft met uiterste zorgvuldigheid dit overzicht opgesteld. Ze kan echter niet instaan voor aanwezigheid van eventuele fouten/ onvolledigheden en onvolledigheden,

en aanvaardt daarmee als auteur geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten

versie september 2020

	Wet Langdurige Zorg (Wlz)		Vloeit voort uit Wetgeving - inkoopcriteria	Artikel nr.	Opmerkingen
	PGB	Zorg in natura			
Richtlijnen en voorwaarden					
Governance tot 1-7-2021					
Statuten			WTZi	WTZi art 9.1b en besluit art. 6.1	Rechtsvorm is Stichting of BV
Governance Code Zorg			Veldnorm	principe 1 en 2	Governance code is verwerkt in Kader Toezicht op goed bestuur van IGJ en Nza
Raad van Toezicht			WTZi/toezicht IGJ	besluit WTZi art. 6.1	PGB-aanbieders moeten werken volgens Kader Toezicht op goed bestuur van IGJ en Nza
Aansprakelijkheidsverzekering			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
VOG rechtspersoon (RP)			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
WTZi- toelating		2 of meer medewerkers	WTZi, inkoopcriteria	besluit art. 1.1, 2.2 en 4.1, inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	Geldt niet voor PGB-aanbieders en zzp-ers.
Privacyregeling/beleid en AVG			AVG, inkoopcriteria	AVG art. 2, inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Clientenmedezeggenschap/Clientenraad			Wmcz, inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	Per 1-7-2020 Wmcz 2018. clientenraad instellen > 10 personeelsleden
Governance vanaf 1-7-2021					
Statuten			WTZa		Uitwerking hoe en wat moet nog plaatsvinden
Governance Code Zorg			WTZa, inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	Uitwerking hoe en wat moet nog plaatsvinden
Raad van Toezicht/Commissarissen			WTZa/Wibz		In WTZa voor aanbieders Wlz/Zvw zorg > 10 zorgverleners, min. 3 personen
Aansprakelijkheidsverzekering			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
VOG rechtspersoon (RP)			WTZa, inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	Uitwerking hoe en wat moet nog plaatsvinden
WTZa-toelating en vergunning			WTZa		> 10 zorgverleners
Privacyregeling/beleid en AVG			AVG, inkoopcriteria	AVG art. 2, Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Clientenmedezeggenschap/Clientenraad			Wmcz 2018	Wmcz art 1., art3., Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	> 10 personeelsleden
Bedrijfsvoering					
AGB-code			Declaratieprotocol		AGB-code is voor aanvraag Vecozo-certificaat. Voor PGB-aanbieders is dit voor PGB portal van toepassing
Nza-code			Declaratieprotocol		Eenmalig dient code aangevraagd te worden. Iedere aanbieder heeft een unieke code waarmee bij het zorgkantoor en de Nza weten welke zorgaanbieder dit betreft. Deze code wordt gebruikt om productieafspraken te maken en te loggen op Nza-portaal..

Overzicht richtlijnen en voorwaarden PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders

In onderstaand overzicht treft u de richtlijnen en voorwaarden aan voor PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders.

De donkere blokken geven aan dat deze richtlijn/voorwaarde van toepassing is voor deze leveringsvorm.

BVKZ heeft met uiterste zorgvuldigheid dit overzicht opgesteld. Ze kan echter niet instaan voor aanwezigheid van eventuele fouten/ onvolledigheden en onvolledigheden,

en aanvaardt daarmee als auteur geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten

versie september 2020

Richtlijnen en voorwaarden	Wet Langdurige Zorg (Wlz)		Vloeit voort uit Wetgeving - inkoopcriteria	Artikel nr.	Opmerkingen
	PGB	Zorg in natura			
Vecozo-certificaat			Declaratieprotocol		Vecozo-certificaat is nodig voor declareren van Wlz zorg, versturen van iWlz berichten en notitieverkeer. Voor PGB-aanbieders is een certificaat voor het PGB portaal nodig
Indicaties voor zorg			Wlz	Wlz art. 3.2.3., OvK deel III art. 7	Wordt afgegeven door CIZ
PGB- persoonlijk plan			Wlz	Wlz art. 3.3.3.	PGB-houder moet PGB-zorgplan indienen voor akkoord van zorgkantoor
Zorgovereenkomst			Wlz		PGB-houder moet zorgovereenkomst in PGB-portaal plaatsen. Zorgovereenkomst bij ZIN blijft bij zorgaanbieder.
Berichtenverkeer			inkoopcriteria		Uitwisseling van zorggegevens, relevante berichten via IWLZ (zorgtoewijzing, melding aanvang zorg, mutaties, melding einde zorg). PGB-houder moet in PGB-portaal de zorgaanbieder selecteren, evt mutaties doorvoeren en zorg afmelden.
Eigen bijdrage cliënten			inkoopcriteria		Bij Zorg in natura levert zorgaanbieder gegevens aan voor oplegging van eigen bijdrage binnen 4 weken na afloop van periode aan CAK. Voor PGB-houders wordt dit door CAK gedaan.
Registreren van zorg			Declaratieprotocol		Medewerkers registreren geleverde zorg versus uit personeelsplanning is af te lezen hoeveel zorg er is ingezet. Bij ZIN wordt dit getoetst door accountant.
Declareren van zorg (AW 319)			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz, ovk deel III aert. 14, delcaratieprotocol	Declareren op clientniveau volgens declaratieprotocol Wlz. De AW319 is een landelijke standaard voor declareren de wordt uitgewisseld via Vecozo. Voor startend aanbieder gratis applicatie (SAW-entry) beschikbaar.
Factureren van zorg			Declaratieprotocol		PGB-aanbieder stelt factuur op. Dient deze factuur in bij SVB/budgethouder. Deze geeft akkoord voor betaling. SVB betaalt PGB-aanbieder.
Regeling AO/IC			Inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Zorglevering			Inkoopcriteria	ovk deel III art. 1	Aanbieder verbindt zich om zorg te verlenen aan de klant die zich tot hem wendt
Verantwoording en controle					
Administratieve organisatie / interne controle (AO/IC)			Inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz	Werken volgens declaratieprotocollen van zorgkantoor en toetsing door accountant.
Transparante en financiële bedrijfsvoering en verantwoordingsplicht			(A)Wtza/Wmg		Uitwerking hoe en wat moet nog plaatsvinden
Jaarrekening			Burgerlijk Wetboek	art. 2:394	NV's, BV's, Cooperaties verplicht jaarrekening aanleveren bij KvK
Jaarverantwoording JMV			WTZi/WTZa/BW/ Richtlijnen jaarverslaglegging	RJ 655 Zorginstellingen	In de WTZa dienen alle zorgaanbieders > 10 werknemers een jaarverantwoording aan te leveren.
Arbeidszaken					
Schriftelijke (Arbeids)overeenkomst met medewerkers/zorgverleners			Arbeidsrecht/Wkkgz	Wkkgz art.4	
Melden ernstig disfunctioneren medewerker en ontslag bij IGJ			Wkkgz	Wkkgz art. 11 en Besluit art. 8.4	
Hanteren CAO ovb werkingsfeer			CAO	CAO VVT art.1.2	Als een CAO algemeen verbindend is verklaard (AVV) dan dienen alle zorgaanbieders die onder de werkingssfeer van betreffende CAO vallen deze volledig te hanteren
Verplichte aansluiting Pensioenfonds Zorg en Welzijn ovb CAO			CAO	CAO VVT art. 3.12	Als de organisatie onder de werkingssfeer van de CAO valt dan dienen de werknemers verplicht aangesloten te worden bij pensioenfonds Zorg en Welzijn
Kwaliteit					
Beroepsbekwaam voor uitvoeren van zorg structureel bijhouden			toezicht IGJ		Toezichtskader thema deskundige zorgverlener
Inspraak cliënten, cliënten voeren regie over leven en welbevinden			Wkkgz, toezicht IGJ, Wlz	Wkkgz art.2, Wlz art. 8.1.1.	
Geschillencommissie			Wkkgz	Wkkgz art. 18	
Klachtenfunctionaris			Wkkgz	Wkkgz NvI 7.	
Klachtenregeling			Wkkgz	Wkkgz art. 13 t/m 22	

Overzicht richtlijnen en voorwaarden PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders

In onderstaand overzicht treft u de richtlijnen en voorwaarden aan voor PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders.

De donkere blokken geven aan dat deze richtlijn/voorwaarde van toepassing is voor deze leveringsvorm.

BVKZ heeft met uiterste zorgvuldigheid dit overzicht opgesteld. Ze kan echter niet instaan voor aanwezigheid van eventuele fouten/ onvolledigheden en onvolledigheden,

en aanvaardt daarmee als auteur geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten

versie september 2020

	Wet Langdurige Zorg (Wlz)		Vloeit voort uit Wetgeving - inkoopcriteria	Artikel nr.	Opmerkingen
	PGB	Zorg in natura			
Richtlijnen en voorwaarden					
Klanttevredenheid meten			inkoopcriteria, kwaliteitskader	ovk deel III art. 1	Actueel houden gegevens Zorgkaart Nederland. Verpleeghuiszorg: Meten NPS-score, aanbevelingsvraag Zorgkaart Nederland of totaalscore Zorgkaart Nederland. Gehandicaptenzorg: waaier van instrumenten
Checklist IGJ nieuwe aanbieders			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	Wkkgz checklist nw aanbieders geldt ook voor PGB geleverde zorg en zzp-ers.
Kwaliteitskader met kwaliteitsplan en -rapport			Wkkgz, inkoopcriteria	Wkkgz art. 7	
<i>Werken met een kwaliteitssysteem, jaarlijkse externe visitatie</i>			<i>inkoopcriteria</i>	<i>Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9</i>	<i>als er geen kwaliteitskader van toepassing is. Visitatierapport kan worden opgevraagd</i>
Professionele standaarden, kwaliteitsstandaarden van beroepsgroep			Wkkgz, toezicht IGJ	Wkkgz art. 2	
Systematische bewaking, beheersing en verbetering van kwaliteit van de zorg			Wkkgz, toezicht IGJ	Wkkgz art. 7	
Medicatiebeleid			Kwal. Standaard/toezicht IGJ		Toetsingskader IGJ Thema medicatieveiligheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling/aandachtsfunctionaris			Wkkgz	Wkkgz art. 8	
Systeem van veilig melden van incidenten (interne procedure melden incidenten)			Wkkgz	Wkkgz art. 10,11 Besluit art.8	
Informatieplicht over incidenten, rechten client			Wkkgz	Wkkgz art. 10	
Registratie onvrijwillige zorg			Wzd	Wzd, art.17, Reg. Bijlage	
Zorgdossier/zorgplan voor cliënten			Wlz/Wzd/toezicht IGJ	Wlz art.8.1.3. Wzd art.5,6,7	Toezichtskader thema deskundige zorgverlener (richtlijn verpleegkundige en verzorgende vastlegging V&VN p. 5,6 en Kwaliteitskader V&V 2017 p34)
Deskundigheid					
Beschikbaar en deskundig personeel			Wkkgz/toezicht IGJ	Wkkgz artikel 2 lid 2 jo artikel 3	Toezichtskader thema deskundige zorgverlener
BIG-registratie controleren van medewerkers			Wet BIG		
Controleren VOG van medewerkers en vergewisplicht			Wkkgz	Wkkgz art. 4	
Opleidingsplan			toezicht IGJ		Toezichtskader thema deskundige zorgverlener
Overzicht van diploma's van medewerkers			toezicht IGJ		Toezichtskader thema deskundige zorgverlener
Overzicht welke zorg en cliënten u niet kunt bedienen (uitsluitingscriteria)			toezicht IGJ		
Voorbehouden en risicovolle handelingen			BIG/toezicht IGJ		Toezichtskader thema deskundige zorgverlener

Contracteren in zorg in natura					
Aanleveren van documenten door nieuwe aanbieder Zorg in Natura (eenmalig)					
Bestuursverklaring			Ovk met zorgkantoor	Bijlage 1 Ovk 2021-2023	
Meervoudig Raad van Toezicht vastgelegd in statuten en handelsregister			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Inschrijving KvK (niet ouder dan 6 mnd)			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
WTZi-toelating (wordt vervangen door WTZa-toelating)			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
VOG RP (niet ouder dan 1 jaar en gericht op de inkoop Wlz)			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Statuten waarin governance code is geborgd			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	

Overzicht richtlijnen en voorwaarden PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders

In onderstaand overzicht treft u de richtlijnen en voorwaarden aan voor PGB en Zorg in natura voor Wlz-zorgaanbieders.

De donkere blokken geven aan dat deze richtlijn/voorwaarde van toepassing is voor deze leveringsvorm.

BVKZ heeft met uiterste zorgvuldigheid dit overzicht opgesteld. Ze kan echter niet instaan voor aanwezigheid van eventuele fouten/ onvolledigheden en onvolledigheden,

en aanvaardt daarmee als auteur geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten

versie september 2020

	Wet Langdurige Zorg (Wlz)		Vloeit voort uit Wetgeving - inkoopcriteria	Artikel nr.	Opmerkingen
	PGB	Zorg in natura			
Richtlijnen en voorwaarden					
Aanwezigheid, tenaamstelling en samenstelling cliëntenraad (binnen 6 mnd na ingangsdatum ovk)			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Kwaliteitskader/systematisch werken aan kwaliteit met borging kwaliteitssysteem, periodieke externe visitatie			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Gedegen bedrijfsadministratie			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Privacybeleid op website aanbieder volgens AVG			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Klachtenregeling op website aanbieder volgens Wkkgz			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Regeling AO/IC			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Polisblad bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid min. € 2.500.000 op datum inschrijving			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Bewijs van invullen vragenlijst IGJ voor nieuwe aanbieders			Bijlage 3 bestuursverklaring 2021	2a. Eisen van bekwaamheid	
Organogram juridische structuur van organisatie			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Missie en strategie			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Bedrijfsplan			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Financieel plan (jaarrekeningen en begroting)			inkoopcriteria	Inkoopkader langdurige zorg Wlz 3.9	
Toetsing van nieuwe aanbieder Zorg in Natura (eenmalig)					
transparante bestuursstructuur			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
(negatief) eigen vermogen of financiële (slechte) positie			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Toekomstbestendig, reeel en haalbaar ondernemingsplan			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Beoordeling IGJ nav bezoek obv vragenlijst nieuwe zorgaanbieder			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Borging afspraken in de keten			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Bevindingen obv integriteitstoets			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Meerdere gegronde klachten bij zorgkantoor			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder
Beeld uit gesprek met bestuurder en bezoek op locatie moet consistent zijn met ondernemingsplan			inkoopcriteria		Alleen voor inschrijving nieuwe aanbieder

